

Charte ESG Solutys Group

Objectif ESG de Solutys

La présente charte a pour objet de définir l'approche de Solutys en matière de gestion des risques et opportunités Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans l'exercice de ses activités commerciales, techniques, logistiques, administratives et managériales. Elle s'applique à l'ensemble des entités détenues majoritairement par Solutys Group.

Chacun des collaborateurs de Solutys Group s'engage à exercer ses activités en mettant en œuvre des pratiques conformes aux principes ESG définis dans la présente charte.

Solutys Group et les collaborateurs qui la composent ont conscience :

- D'avoir un impact sociétal et environnemental, ils s'engagent à prévenir et à réduire les risques associés à cet impact, notamment en respectant les législations, les réglementations et les règles déontologiques applicables et, lorsque cela est possible et compatible avec la satisfaction des clients et l'équilibre économique de ses activités, à faire évoluer ses pratiques au-delà de ces exigences.
- D'exercer leurs activités au sein d'un environnement économique, social et environnemental qui les contraint et les dépasse. Sans prétendre pouvoir résoudre seuls l'ensemble des problématiques ESG identifiées, le Groupe et ses collaborateurs sont déterminés à jouer un rôle responsable et à prendre pleinement leur part dans leur prise en compte.

L'actionnaire majoritaire de Solutys Group, NAXICAP Partners, soutient cette charte et est également pleinement engagée dans une démarche ESG. NAXICAP Partners est signataire des PRI (Principles for Responsible Investment) depuis janvier 2016.

Cette adhésion marque plus profondément son engagement à suivre et encourager les actions responsables des entreprises dans lesquelles NAXICAP Partners investit. Afin de contribuer à l'objectif de la COP21 de limiter le réchauffement climatique à deux degrés Celsius, NAXICAP Partners a également signé l'IC20 (Initiative Climat 2020, rebaptisée International Climate Initiative) en octobre 2016.

En tant que signataire de l'**International Climate Initiative**, NAXICAP Partners vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre de ses participations et à garantir une performance durable des investissements en reconnaissant et en intégrant l'importance du risque climatique, environnemental et sociétal. Ainsi, les engagements pris par l'actionnaire majoritaire de Solutys Group l'engagent sur ces mêmes objectifs.



ENGAGEMENTS DE SOLUTYS :

Dans la conduite de ses activités, SOLUTYS Group **s'engage** à respecter :

-  Les droits humains et les **conventions internationales** applicables, et à inscrire son action dans le respect des principes fondamentaux reconnus au niveau international, notamment les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du Travail et la Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies.
-  Les valeurs de **respect, solidarité et sens de l'engagement**. SOLUTYS Group engage ses collaborateurs à respecter et à promouvoir un comportement responsable dans l'exercice de leurs activités, tant sur le plan individuel que collectif, en interne comme en externe.
-  L'ensemble des **dispositions légales et réglementaires** qui lui sont applicables (législation sociale, droit syndical, législation fiscale, droit des sociétés, droit des affaires, droit civil, réglementations environnementales...), ainsi que les règles déontologiques et éthiques indispensables à l'exercice d'une activité commerciale loyale et soumise à une saine concurrence. SOLUTYS Group s'engage à disposer et à maintenir des dispositifs de contrôle interne efficaces, destinés à prévenir la survenue de risques légaux et éthiques, mais également à les détecter et à les traiter lorsqu'ils surviennent.

En matière environnementale, SOLUTYS Group s'engage notamment à :

- Mesurer **son empreinte carbone**, identifier les principales sources d'émissions et mettre en œuvre des leviers de réduction, en cohérence avec les objectifs de l'Accord de Paris, tout en suivant les progrès accomplis dans la durée.
- Réduire l'impact de ses **déplacements professionnels** en faisant évoluer sa flotte, en optimisant les déplacements et en favorisant, lorsque les conditions opérationnelles le permettent, les modes de mobilité les moins émetteurs, tout en préservant la proximité avec les clients.
- Améliorer le suivi des **consommations énergétiques** de ses implantations, développer le recours aux énergies renouvelables et adapter les actions aux caractéristiques de chaque site.
- Limiter la production de déchets, organiser leur tri, leur traçabilité et leur valorisation, et privilégier les filières de **réemploi** ou de **recyclage** adaptées.

Auprès de l'ensemble de ses partenaires et parties prenantes, SOLUTYS s'engage pour :

-  La transparence : **rendre compte** de ses engagements et de ses actions ESG auprès de ses collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes, au moyen d'informations claires, proportionnées et accessibles.
-  **L'amélioration continue** : faire évoluer régulièrement sa politique, ses plans d'action et ses indicateurs afin de mesurer les progrès accomplis et d'adapter ses priorités. L'égalité des chances : favoriser l'inclusion et la diversité au sein de SOLUTYS Group et dans ses relations avec ses parties prenantes.

- Le développement du **mécénat** : mettre en œuvre et financer des actions d'intérêt général, des actions de compensation des émissions de GES ou des projets labellisés RSE, notamment au travers de la **Fondation Solutys Group**, créée en 2013 sous l'égide de la Fondation de France.

Auprès de ses collaborateurs, Solutys Group s'engage notamment à :

- Garantir aux collaborateurs du Groupe un **environnement de travail** sain et agréable, tout en veillant à prévenir les troubles musculosquelettiques et les risques psychosociaux.
- Favoriser le développement des compétences, la formation et l'accompagnement des parcours professionnels.
- Promouvoir l'égalité de traitement, la diversité, l'inclusion et l'emploi des personnes en situation de handicap, et prévenir toute forme de discrimination ou de harcèlement.

Auprès de ses fournisseurs, et dans le cadre de sa Charte fournisseurs, Solutys Group s'engage à :

- Intégrer des critères ESG dans le **processus de sélection** de ses partenaires et fournisseurs, en amont de toute contractualisation, dans le cadre d'une démarche d'achats responsables et durables. Cette démarche prend notamment en compte l'écoconception, la proximité des approvisionnements, le recours à des produits intégrant des matières recyclées ou recyclables, le respect des réglementations relatives aux substances et matières réglementées ou interdites, ainsi que la prévention du travail illégal. D'une manière générale, Solutys Group attend de ses fournisseurs un niveau d'engagement ESG cohérent avec les principes définis dans la présente charte.
- Vérifier régulièrement **l'évolution des engagements** ESG de ses partenaires et fournisseurs habituels.

La mise en œuvre de ces engagements fait l'objet d'un suivi régulier. Les résultats et les actions conduites sont portés à la connaissance des instances de gouvernance concernées afin d'en assurer le pilotage et le suivi.

CHAMP D'APPLICATION DE LA CHARTE ESG Solutys :

La présente charte s'applique à l'ensemble des collaborateurs des sociétés détenues majoritairement par Solutys Group. La croissance et l'ambition de développement du Groupe peuvent l'amener à étendre son périmètre d'action et à réaliser de nouvelles acquisitions. Les sociétés rejoignant le Groupe sont accompagnées afin d'adhérer à la présente charte et d'intégrer la politique ESG commune dans un calendrier adapté à leur organisation et à leurs activités.

Certaines entités de Solutys Group peuvent disposer de chartes, d'objectifs, de spécifications ou de plans d'action propres. Ces documents complètent la présente charte dès lors qu'ils en respectent les principes et renforcent les engagements du Groupe.

RESPONSABILITES, MISE EN ŒUVRE et SURVEILLANCE :

La politique ESG de SOLUTYS Group est portée par sa gouvernance et mise en œuvre avec l'appui des directions et des managers du Groupe. Ceux-ci veillent, dans leurs périmètres respectifs, à la diffusion des engagements définis dans la présente charte, à leur traduction dans les pratiques et au suivi des actions mises en œuvre. Ils contribuent également à accompagner les collaborateurs dans l'appropriation de la politique ESG du Groupe.

Le respect de la charte ESG est l'affaire de l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Les membres du management ont un rôle clé et exemplaire dans le déploiement et le suivi des actions concrètes qui en découlent. Notamment :

La **Direction des Achats** de SOLUTYS Group s'assure que la prise en compte des enjeux ESG est intégrée aux processus d'achats marchands et non marchands. Elle veille notamment à la prise en compte de critères d'écoconception, de durabilité, de traçabilité, d'achats responsables, de prévention de la corruption et de responsabilité dans les relations avec les fournisseurs.

La **Direction des Systèmes d'Information** s'assure de la mise en œuvre du volet interne de l'approche Green IT de SOLUTYS Group, notamment à travers la dématérialisation des processus et une utilisation responsable des ressources informatiques. Elle veille également à la protection des données, à la sécurité des systèmes d'information et à la continuité des activités.

La **Direction des Ressources Humaines** s'assure du respect des législations sociales et des obligations relatives aux instances représentatives du personnel. Elle veille à la qualité de vie et aux conditions de travail, au développement des carrières, des compétences et de la formation, à l'égalité des chances, à l'impartialité des processus de recrutement, à la diversité, à l'inclusion et à l'emploi des personnes en situation de handicap. Elle veille également à l'équité des pratiques managériales et accompagne les initiatives favorisant des modes de déplacement plus responsables.

La **Direction Financière** accompagne la transformation du modèle économique impulsée par la prise en compte des enjeux ESG et intègre ces enjeux dans la stratégie de création de valeur du Groupe. Elle veille à la conformité légale et réglementaire des pratiques relevant de son périmètre, contribue à la consolidation des indicateurs nécessaires au pilotage de la politique ESG et assure une veille légale et réglementaire.

La **Direction Commerciale** s'assure de la protection des clients, de la loyauté des pratiques commerciales et veille à prévenir tout risque de corruption ou de trafic d'influence dans les relations avec les clients, partenaires et fournisseurs. Ces principes s'appliquent également à toute personne du Groupe susceptible d'être en relation avec ces parties prenantes.

La **Direction Technique** s'assure du respect des législations et des mesures de précaution applicables à l'utilisation, au stockage et à la gestion des produits dangereux ou à usage réglementé. Elle veille à la santé et à la sécurité lors des interventions, notamment sur les sites clients, ainsi qu'à la gestion responsable des équipements et produits en fin de vie.

La **Direction Commerciale et la Direction Technique** veillent au maintien d'un niveau élevé de satisfaction client et de qualité de service. Elles contribuent également à l'optimisation des déplacements professionnels en privilégiant, lorsque cela est possible, les transports

en commun, le groupage des rendez-vous, l'optimisation des tournées, les outils de visioconférence et les véhicules à faibles émissions.

La **Direction Logistique** s'assure de la prise en compte des enjeux ESG dans la gestion et le tri des déchets, ainsi que dans l'utilisation, le suivi et le réemploi des emballages, matières de calage et de conditionnement. Elle contribue également au suivi des impacts environnementaux liés aux prestations de transport sous-traitées.

Les **Services Généraux** s'assurent de la maîtrise des consommations énergétiques des bâtiments et contribuent à la réduction des émissions qui leur sont associées. Ils veillent également à la santé et à la sécurité sur les lieux de travail.

La **Direction Marketing et Communication** s'assure que les enjeux ESG sont pris en compte dans l'organisation des événements professionnels internes et externes, la réalisation des publications et supports de communication, les objets promotionnels et les achats associés. Elle contribue également à valoriser les offres et initiatives du Groupe favorisant la location, la maintenance, la reprise des anciens parcs, le réemploi, la réparation, le reconditionnement et la seconde vie des équipements, en coordination avec les Directions et entités opérationnelles concernées.

REPORTING, ÉVALUATION ET AMÉLIORATION CONTINUE

La charte et les engagements ESG de SOLUTYS Group n'ont de valeur que dans le déploiement concret et durable des actions qui en découlent. Pour cela, le Groupe s'attache à :

- 🌱 **Consolider régulièrement ses principaux indicateurs ESG** afin de mesurer les résultats des actions engagées, d'identifier les évolutions et d'adapter ses priorités.
- 🌱 **Participer au dispositif de suivi ESG de Naxicap Partners.** Dans ce cadre, les participations de Naxicap Partners, dont SOLUTYS Group, renseignent chaque année un questionnaire ESG permettant d'évaluer et de suivre leur maturité ESG dans la durée. Ce questionnaire couvre les principaux enjeux applicables aux activités de SOLUTYS Group et repose sur un ensemble d'indicateurs ESG. Ces indicateurs s'appuient notamment sur des recommandations, référentiels et travaux reconnus en matière d'ESG, tels que ceux du Sustainability Accounting Standards Board (SASB), des Principles for Responsible Investment (PRI) et de France Invest, ainsi que sur les travaux de consultants et experts spécialisés. Les résultats de ce suivi permettent à SOLUTYS Group d'analyser les progrès réalisés, d'identifier les axes d'amélioration et d'adapter les priorités de sa feuille de route ESG.
- 🌱 **Soumettre, lorsque cela est pertinent, les pratiques ESG du Groupe ou de ses entités à des évaluations externes,** afin de disposer d'un regard indépendant sur les politiques et les actions mises en œuvre.
- 🌱 **Améliorer en continu ses exigences, ses bonnes pratiques, ses indicateurs et ses plans d'action environnementaux, sociaux et éthiques,** en tenant compte des résultats obtenus, de l'évolution des activités du Groupe, des réglementations et des attentes de ses parties prenantes.

Les résultats de ce suivi sont portés à la connaissance des instances de gouvernance concernées afin d'assurer le pilotage de la politique ESG et le suivi des actions engagées.

Lorsqu'un incident ESG significatif est identifié, il fait l'objet d'une analyse et, lorsque cela est nécessaire, d'un plan d'action correctif dont la mise en œuvre est suivie.

La présente charte est réexaminée périodiquement afin de tenir compte de l'évolution du Groupe, de son organisation, de ses activités et de ses enjeux. Toute modification substantielle est soumise à l'instance de gouvernance compétente.



« Solutys a la volonté d'être un acteur leader performant, responsable et d'exercer ses activités dans le respect des valeurs qui nous ont toujours animé. Si la satisfaction des clients et des partenaires Solutys est l'obsession de tous, nous n'ignorons jamais l'impact environnemental et sociétal de nos actions et les risques potentiels associés, j'y veille particulièrement. Je demande à tous chez Solutys de comprendre que la prise en compte et l'atteinte de cette double priorité repose sur le maintien d'un équilibre nécessaire entre la prise en compte des enjeux économiques, sociétaux et environnementaux de l'entreprise. La politique et les engagements ESG du Groupe sont les moteurs et les garants de cet équilibre »

Eric PETERS

Président fondateur Solutys Group