

Solutys Group est un groupe français **spécialisé dans l'intégration de solutions de traçabilité, d'identification automatique, de mobilité professionnelle, de réseaux et de cybersécurité**, au service des PME, des grandes entreprises nationales et internationales.

Fondé en 2002, le groupe a développé un écosystème d'entités complémentaires autour de ces métiers, et a renforcé récemment sa dimension européenne avec l'intégration de Nedap France et de Rayonnance.

Solutys Group **regroupe aujourd'hui plus de 370 collaborateurs et affiche un chiffre d'affaires consolidé de plus de 130 millions d'euros.**

Nedap France, membre de SOLUTYS Group est un acteur de référence dans les solutions d'identification, de traçabilité et de sûreté.

Implantée en France depuis 1997, **Nedap France, s'est imposé comme leader européen des solutions antivol RFID**, reconnue pour son expertise technologique, son positionnement haut de gamme et son esprit d'innovation.

L'entreprise développe des technologies innovantes qui permettent aux enseignes du retail de mieux protéger, suivre et optimiser la disponibilité de leurs produits.

Au sein de Nedap France, nos chargés d'affaires interviennent conjointement sur deux activités :

➡ L'activité Bibliothèque Nos clients sont des municipalités, des collectivités & des universités. Nous commercialisons des systèmes d'automatisation des opérations de prêts et de retours de documents utilisant la technologie RFID – tels que : Automate, Boite/Trappe de retour, Kiosque libre-service, Platine de lecture, Antivol.

➡ L'activité « Retail » (Magasin de Distribution Textile ou Alimentaire) Nos clients sont des marques françaises et internationales disposant de large réseaux de magasins , soit dans le prêt à porter, soit dans l'alimentaire. Nous commercialisons des Système Antivol (en technologie RF et RFID), des systèmes de lecture RFID en caisse – principalement utilisés dans des caisses autonomes pour éviter de scanner les articles un à un – et des capteurs de comptages comptabilisant le nombre de visiteurs en magasin.

L'ensemble de nos systèmes sont connectés à des solutions logicielles Cloud permettant leur gestion à distance.

Dans ce cadre, NEDAP France recherche un(e) **Chargé d'affaire – Traçabilité RFID (H/F)**

Vos missions :

En tant que chargé d'affaires, vous êtes amené à :

Réalisation

Vous intervenez sur les sites clients pour réaliser les interventions techniques d'installations et de maintenance, Vous assurez le maintien de la performance de équipements, Vous réalisez les visites techniques et livrez les préconisations techniques accompagnés de plans permettant l'établissement des devis ainsi que la bonne réalisation,

Animation de la sous-traitance

Vous animez le réseau des partenaires installateurs de votre région, Vous êtes leur référent, interlocuteur privilégié pour les aspects techniques, vous assurez la montée en compétences de ces derniers en assurant ou en organisant les formations nécessaires,

Relation client

Pour les projets qui vous sont confiés, vous assurez leur pilotage technique et organisationnel en collaboration avec les équipe Planning et Commerce.

À ce titre vous êtes l'interlocuteur de la MOE de nos clients (bureau de contrôle, TCE, Coordination travaux),
Vous assistez aux réunions de chantier,
Vous accompagnez les équipes commerciales pour les assister sur tous les aspects techniques,
Vous êtes l'interlocuteur privilégié des clients bibliothèques et des partenaires techniques pour garantir une mise en œuvre optimale.

Votre profil :

Niveau BAC + 2 électronique / informatique industrielle / électrotechnique / domotique / courant faible (courant fort est un plus), vous êtes naturellement attiré par l'informatique et les technologies d'Internet. Vous avez des connaissances en informatique et réseau.

Vous êtes débutant ou idéalement issu d'une première expérience dans la maintenance de système en point de vente.



Qualité/Compétences requises

Mobilité | Autonome | Curieux | Habile de ses mains | Pédagogue | Capacité d'expression orale et écrite | Agile, Organisé et force de proposition

Avantage

Véhicule de service, Téléphone, Ordinateur Portables, avance sur frais, bonne mutuelle et prévoyance.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Opportunité de croissance** : Vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets variés avec des clients de secteurs diversifiés (retail, industrie, distribution, etc.).
- **Ambiance de travail** : Rejoignez une équipe passionnée et soudée, prête à relever des défis techniques et organisationnels.
- **Formation continue** : Accès à des formations régulières pour rester à la pointe des nouvelles technologies et pratiques logistiques.

Informations pratiques :

- **Localisation** : Itinérant Ile de France
- **Type d'emploi** : CDI