

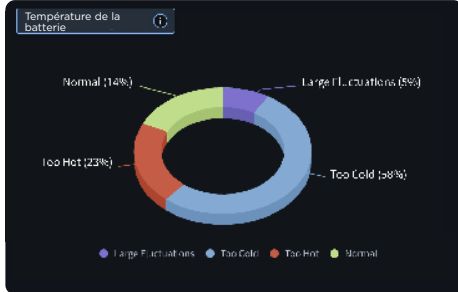
SOTI est un innovateur et leader reconnu du secteur qui a pour objectif de simplifier les solutions de mobilité des entreprises en rendant ces technologies plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. Avec plus de 17 000 clients et plus de 22 millions d'appareils sous gestion dans le monde, SOTI s'est imposé comme la plateforme incontournable pour gérer, sécuriser et assurer le support des terminaux mobiles critiques pour les entreprises.

SOTI MobiControl XS combine SOTI MobiControl et SOTI XSight pour offrir une gestion des appareils de niveau entreprise avec une visibilité en temps réel et directement exploitable. Réduisez les dépassements de données, améliorez la connectivité et optimisez vos équipes mobiles. Détectez les problèmes avant qu'ils n'affectent vos opérations et transformez les données brutes en informations exploitables pour prendre de meilleures décisions et améliorer la performance.

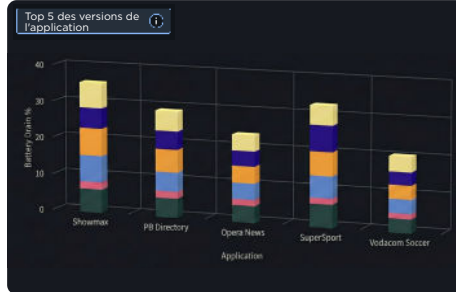


Intelligence opérationnelle

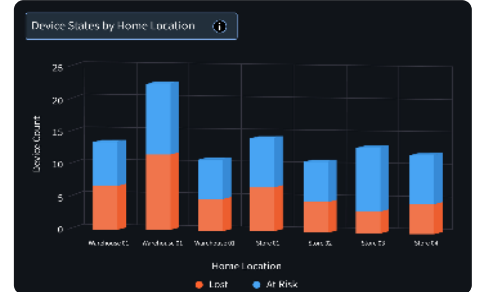
Découvrez les indicateurs clés de performance de votre flotte d'appareils : santé des batteries, qualité du signal, utilisation des applications, appareils perdus et bien plus encore. Repérez rapidement les éléments qui influencent vos coûts opérationnels et appuyez vos décisions sur les données pour optimiser votre stratégie mobile et maintenir une performance optimale.



Suivez l'évolution de la température des batteries afin de prévenir la surchauffe et d'optimiser la longévité de vos appareils.



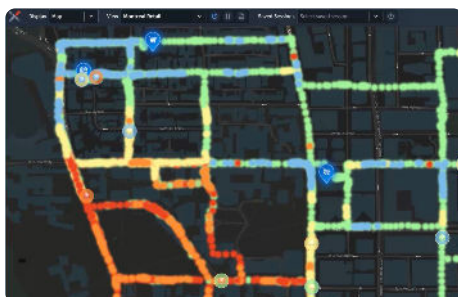
Comprenez précisément l'utilisation de vos applications et prenez des décisions plus stratégiques.



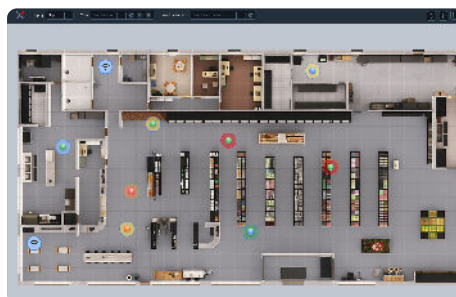
Optimisez vos taux de récupération et diminuez les coûts liés aux appareils grâce à un suivi anticipatif.

Visualisation

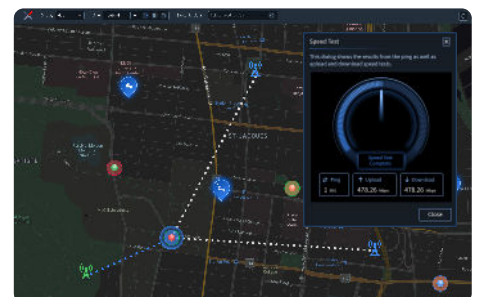
Suivez vos opérations en temps réel grâce à SOTI XSight Live View. Bénéficiez d'une vision complète de vos opérations mobiles, à l'intérieur comme à l'extérieur, en consultant les données de vos appareils (batterie, force du signal) et vos données métier (inventaire, suivi des livraisons). Identifiez la cause des problèmes et développez une vision plus claire de votre entreprise.



Spot Tracking met en évidence vos trajets avec un code couleur afin d'identifier des tendances, comme la qualité du signal.



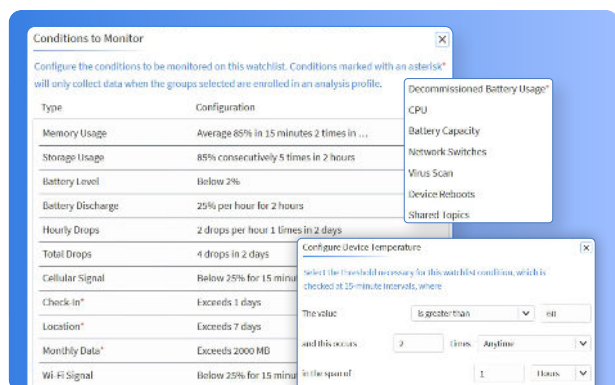
Suivez les informations et tendances de vos appareils pour vos opérations en intérieur



Analysez votre réseau en temps réel pour diagnostiquer plus vite et optimiser vos performances instantanément.

Systèmes d'alerte

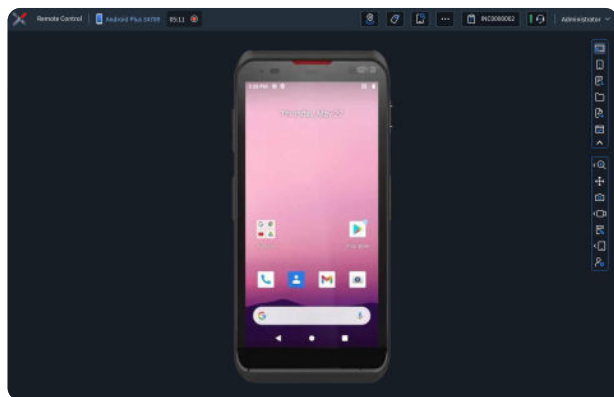
Prévenez immédiatement vos équipes informatiques lorsque des métriques critiques des appareils risquent d'impacter les opérations terrain. Évitez les dépassements de données, l'épuisement excessif de la batterie et les pannes dues aux chocs physiques. Améliorez la productivité, réduisez les coûts et maintenez vos appareils à leur performance maximale.



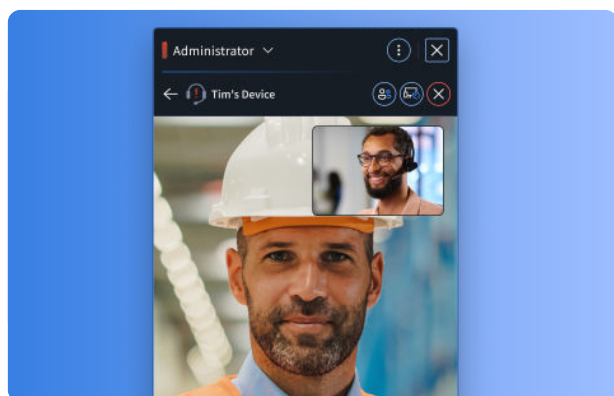
Surveillez vos appareils en temps réel avec la liste de suivi : recevez des alertes automatiques dès que vos seuils personnalisés sont atteints et prenez le contrôle avant que les problèmes n'affectent vos opérations. Priorisez vos alertes et recevez-les par e-mail ou directement sur le tableau de bord pour un suivi proactif et une intervention rapide.

Diagnostics avancés, gestion des incidents et assistance en direct

Accélérez la résolution des incidents et simplifiez vos processus de support grâce à des outils à distance performants, la gestion des tickets et le chat en temps réel (texte, voix ou vidéo), pour minimiser les interruptions et maintenir l'efficacité de vos opérations.



Pilotez vos appareils à distance en toute liberté : contrôle en temps réel, annotation d'écran, enregistrement et téléchargement de journaux. Les enregistrements vidéo des incidents permettent de les reproduire pour l'apprentissage, afin de les diagnostiquer et de les résoudre en quelques secondes, réduisant ainsi les temps d'arrêt et renforçant la productivité des équipes informatiques.



Les communications vidéo, vocales et textuelles en temps réel permettent aux intervenants sur le terrain de partager leur environnement avec les techniciens, pour un dépannage plus rapide et une résolution efficace dès la première intervention.

servicenow®

Résolvez les problèmes plus rapidement grâce à SOTI XSight et ServiceNow, qui regroupent les données appareil, le diagnostic, le contrôle à distance et les outils de support dans un workflow de tickets optimisé.

Pour en savoir plus : Contactez un représentant commercial SOTI : sales@soti.net

SOTI est un innovateur et leader reconnu du secteur qui a pour objectif de simplifier les solutions de mobilité des entreprises en rendant ces technologies plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. SOTI aide les entreprises du monde entier à porter la mobilité vers des possibilités infinies.

© 2026, SOTI Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de produits et de sociétés sont des marques™ ou des marques déposées* de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques ne sous-entend aucune affiliation avec SOTI ou approbation par le titulaire de la marque. Les offres sont susceptibles d'être modifiées ou annulées sans préavis. SOTI se réserve le droit de modifier les produits, services ou prix à tout moment. L'information est fournie "EN L'ÉTAT" sans aucune garantie. Les produits et services sont régis par les conditions générales applicables.