



## DIAGNOSTIQUE INTELLIGENT



### MAXIMISEZ VOTRE RETOUR SUR INVESTISSEMENT DANS LA MOBILITÉ INDISPENSABLE À L'ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

Les temps d'arrêt des appareils mobiles sont coûteux et se traduisent par des clients mécontents et des travailleurs frustrés. Il est impossible d'assurer une assistance et de diagnostiquer les problèmes sans avoir l'appareil entre les mains.

Le manque de visibilité sur les performances des appareils est également un problème. Les applications indispensables à l'activité de votre entreprise sont-elles utilisées comme prévu ? L'inefficacité des appareils entraîne-t-elle des dépenses imprévues ? Atteignez-vous les objectifs de votre stratégie mobile ?

SOTI XSight associe l'intelligence diagnostique à notre solution d'assistance mobile pour améliorer les retours sur investissement en matière de mobilité d'entreprise. SOTI XSight permet aux entreprises de tirer parti de diagnostics avancés pour résoudre rapidement les problèmes liés aux applications et aux appareils mobiles. Les entreprises peuvent également accéder à des données personnalisées sur les appareils et les activités afin d'améliorer les performances opérationnelles et de réduire les coûts d'exploitation. SOTI XSight s'intègre à SOTI MobiControl pour vous donner une visibilité complète, et la suralimente avec des outils d'analyse, de support et de gestion nécessaires pour rationaliser vos opérations mobiles stratégiques.



#### INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE<sup>1</sup>

Exploitez les métriques qui se cachent derrière les performances de vos appareils pour identifier la cause profonde des problèmes majeurs ou améliorer le retour sur investissement des appareils et des applications.



#### VISUALISATION<sup>2</sup>

Accédez aux données de l'entreprise et relatives aux appareils sur le tableau de bord Live View pour comprendre votre parc d'appareils et résoudre efficacement les problèmes.



#### DIAGNOSTIC AVANCÉ

Dépannez les appareils à distance et documentez les problèmes en prenant des captures d'écran et en réalisant des enregistrements vidéo de l'état de l'appareil pour faciliter la résolution au premier appel.



#### GESTION DES INCIDENTS

Créez et gérez facilement des tickets d'assistance pour résoudre rapidement les problèmes liés à l'appareil ou à l'application.

### AMÉLIORER LES PERFORMANCES ET RÉDUIRE LES COÛTS D'EXPLOITATION

Dans le cadre de la plateforme SOTI ONE, SOTI XSight minimise les coûts et les temps d'arrêt de vos appareils mobiles professionnels renforcés, tout en améliorant leurs performances.

#### DÉPANNEZ EFFICACEMENT POUR MAXIMISER LA PRODUCTIVITÉ

- Dépannez les appareils comme s'ils étaient entre vos mains.
- Améliorez l'expérience de dépannage pour l'utilisateur et le technicien de support avec du texte, de la voix et un chat vidéo.
- Enregistrez des fichiers audio et vidéo, et faites des captures d'écran pour bien comprendre les problèmes.
- Capturez des instantanés de l'état des appareils et joignez-les aux tickets pour faciliter le référencement.
- Dessinez à distance sur les écrans des applications pour améliorer la communication entre les agents et les utilisateurs.

#### VISUALISEZ L'INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE POUR PRENDRE DES DÉCISIONS BASÉES SUR DES DONNÉES

- Visualisez les données des appareils et les opérations commerciales en temps réel avec Live View.<sup>3</sup>
- Analysez l'état de la batterie pour optimiser les performances et minimiser les coûts.
- Prévoyez les batteries qui dureront toute la journée de travail avant que celle-ci ne commence et restez productif.<sup>4</sup>
- Gagnez en visibilité sur les applications utilisées, celles qui ne le sont pas du tout et celles qui causent des temps d'arrêt.
- Déterminez si vos opérateurs cellulaires offrent la connectivité dont votre entreprise a besoin.

1, 2, 3. L'analyse SOTI XSight est disponible uniquement pour les appareils Android et Windows

4. Disponible pour les appareils Bluebird, Honeywell, Panasonic et Zebra

# GÉREZ VOS APPLICATIONS ET VOS APPAREILS MOBILES

## CONFIGURATION MINIMALE REQUISE RECOMMANDÉE

Rendez-vous sur [soti.net/xsightrequirements](https://soti.net/xsightrequirements) pour consulter la dernière configuration système générale requise pour SOTI XSight. La configuration requise peut varier selon la version de SOTI XSight.

## OUTILS DE DIAGNOSTIC AVANCÉ ET DE GESTION DES INCIDENTS

- Le contrôle à distance en temps réel permet aux techniciens de visualiser le fonctionnement des appareils distants. Les techniciens peuvent contrôler les appareils comme s'ils étaient dans leurs mains.
- Dessinez sur l'écran de l'appareil distant pour illustrer les solutions à l'attention de l'utilisateur final et lui permettre de résoudre lui-même les problèmes. Cela réduit encore les temps d'arrêt et la frustration des utilisateurs, tout en augmentant la bande passante du service d'assistance informatique.
- Enregistrez l'audio et la vidéo de l'appareil pendant un appel à l'assistance pour documenter avec précision la nature du problème et son impact sur la productivité. Ces informations peuvent être jointes aux tickets et partagées avec d'autres agents afin de garantir le contexte lors du traitement des problèmes.
- Chargez et téléchargez des fichiers et des dossiers pour résoudre des problèmes. Extraire des journaux et des fichiers pour recueillir des données sur les appareils. Et tout cela à distance, sans avoir à guider l'utilisateur final à travers des étapes compliquées et fastidieuses.
- Le système d'émission de tickets intégré permet de documenter les problèmes à l'aide de captures d'écran, d'enregistrements vidéo, d'instantanés de données de l'appareil, de fichiers journaux, etc.

## OUTILS D'INTELLIGENCE OPÉRATIONNELLE ET DE VISUALISATION

	Consultez les données de l'appareil sur le tableau de bord Live View et accédez aux mesures (par exemple, localisation, puissance du signal) et aux données commerciales (par exemple, niveaux de stock, état des livraisons).
	Optimisez la durée de vie des batteries à l'aide de décisions intelligentes basées sur des données en visualisant l'état de santé de la batterie, les cycles de charge, la température et bien plus encore. Déterminez quelles sont les batteries qui risquent de ne pas durer toute une journée de travail. Prenez des mesures proactives pour vous assurer qu'elles ne tombent pas en panne.
	Affichez des mesures de l'utilisation et de l'affectation des applications (quelles sont les applications qui utilisent le plus de données, provoquent des décharges de batterie ou consomment du stockage). Sachez quelles sont les applications essentielles et celles qui peuvent être supprimées.
	Obtenez une vue géographique de la couverture cellulaire grâce à des cartes thermiques et déterminez si vos opérateurs fournissent la connectivité dont vos appareils et vos travailleurs ont besoin.
	Créez des listes de surveillance pour surveiller automatiquement les appareils et alertez les administrateurs si des conditions prédéfinies ne sont pas respectées par un dispositif.

Réglez les problèmes plus rapidement, obtenez une visibilité totale sur les performances des appareils, résolvez les problèmes actuels et protégez-vous contre ceux à venir. Prenez des décisions plus avisées concernant les opérations mobiles essentielles pour votre entreprise.



**POUR EN SAVOIR PLUS :**

Contactez un représentant SOTI : [sales@soti.net](mailto:sales@soti.net) ou visitez : [soti.fr/xsight](https://soti.fr/xsight)

SOTI est un innovateur reconnu et un leader de l'industrie pour la simplification de la mobilité d'entreprise des entreprises en les rendant plus intelligentes, plus rapides et plus fiables. SOTI aide les entreprises du monde entier à découvrir les possibilités infinies de la mobilité.

© 2024, SOTI Inc. Tous droits réservés. Tous les noms de produits et d'entreprises sont des marques (™) ou des marques déposées (®) de leurs propriétaires respectifs. L'utilisation de ces marques n'implique aucune affiliation avec SOTI ni aucune validation par le propriétaire de la marque. Les offres peuvent être modifiées ou annulées sans préavis. SOTI se réserve le droit de modifier les produits, les services ou les tarifs à tout moment. Les informations sont fournies « TELLES QUELLES », sans aucune garantie. Les produits et les services sont régis par les conditions générales applicables.