

Solutys Group est un groupe français spécialisé dans l'intégration de solutions de traçabilité, d'identification automatique, de mobilité professionnelle, de réseaux et de cybersécurité, au service des PME, des grandes entreprises nationales et internationales.

Fondé en 2002, le groupe a développé un écosystème d'entités complémentaires autour de ces métiers et poursuit aujourd'hui une stratégie ambitieuse de croissance et d'innovation.

---


Solutys Tracking Solutions, membre de SOLUTYS Group, est l'un des leaders reconnus du secteur de la traçabilité et de la mobilité digitale professionnelle. L'entreprise accompagne ses clients dans leurs projets de transformation digitale et poursuit un programme ambitieux de développement, #SolutysNextLevel, soutenu par des moyens capitalistiques sans précédent.

Dans ce cadre, Solutys Tracking Solutions recherche un(e) :

## Technicien(ne) Maintenance SAV

 **Localisation** : Veurey-Voroize (38113)

 **Type de contrat** : CDI

 **Disponibilité** : Dès que possible

## Votre rôle chez Solutys Tracking Solutions

Rattaché(e) au Responsable Maintenance et en lien direct avec les équipes commerciales, techniques et les clients, vous intervenez de façon autonome sur un parc machines varié. Il s'agit de matériel High Tech et en constante évolution.

## Vos missions :

À ce titre, vous intervenez sur :

- Assurer des missions de maintenance préventive et curative sur des matériels utilisés dans le domaine de la traçabilité (imprimantes étiquettes, terminaux et lecteurs de codes à barres...), à l'atelier, en hotline et éventuellement sur site client.
- Détecter les pannes et établir un diagnostic avant intervention.
- Nettoyer, réparer ou remplacer les éléments défectueux et configurer les matériels avant livraison au client.
- Paramétrer des terminaux sous Android.

- Conseiller et former les utilisateurs aux matériels.
- Former les usagers ou équipes techniques à la maintenance de niveau 1 des matériels.
- Actualiser les données techniques sur les outils de reporting internes.
- Apporter un appui technique aux commerciaux.
- Participer à l'amélioration des procédures de maintenance.
- Participer au développement du service SAV.
- Gérer l'approvisionnement des pièces détachées.
- Réaliser quotidiennement le reporting des interventions via notre outil de GMAO.
- Documenter vos interventions selon les règles et processus en vigueur.

## **Votre profil :**

- Titulaire d'un Bac Pro Maintenance, BTS ou diplôme équivalent.
- Vous justifiez d'une expérience réussie de 2 ans minimum dans le domaine de la maintenance industrielle.
- Vous souhaitez vous investir dans un poste pour lequel vous êtes autonome, organisé(e), rigoureux(se) et savez travailler en équipe.
- Vous êtes garant(e) de la satisfaction client.

## **Vos compétences :**

- Maîtrise des outils informatiques et des environnements Windows et Android.
- Anglais technique nécessaire (documentations techniques majoritairement en anglais).

## **Pourquoi nous rejoindre ?**

- Rejoindre un acteur reconnu du secteur de la traçabilité et de la mobilité digitale professionnelle.
- Intégrer un groupe en forte croissance engagé dans un ambitieux programme de développement.
- Évoluer dans un environnement technologique innovant et en constante évolution.
- Participer activement au développement du service SAV.

- Bénéficiaire de perspectives d'évolution au sein de SOLUTYS Group.

## **Informations pratiques**

- Localisation : Veurey-Voroize (38113)
- Type d'emploi : CDI
- Temps de travail : Temps plein
- Permis B obligatoire (déplacements possibles selon les besoins du SAV)
- Poste sédentaire pouvant ponctuellement nécessiter des déplacements de 24 à 48 heures, principalement dans le quart Sud-Est de la France
- Rémunération : selon profil et expérience

## **Candidature :**

- Entretien avec le recruteur
- Entretien avec le Responsable Maintenance
- Validation finale