

**GMH Identification est spécialisé dans la conduite de projets liés aux domaines de l'identification, l'authentification et le contrôle d'accès de personnes.**

**Éditeur des logiciels** Ciconia Guide®, System Guide®, System I-Color® et Id Novi®, GMH identification distribue les matériels et consommables ainsi que l'ensemble des prestations de conseils et de mise en œuvre de ces solutions.

Gmh Identification recherche un **Technicien(ne) de Maintenance sur site (H/F)**.

 **Localisation** : Le Pecq (78)

 **Type de contrat** : CDI

 **Disponibilité** : Dès que possible

## **Le poste :**

Votre mission est l'assistance technique dans le cadre de l'installation de nos solutions :

- Réception des appels clients et assistance téléphonique,
- Prise en main à distance des postes utilisateurs,
- Intervention sur site client,
- Installation et mise en service sur site client des matériels et logiciels
- Réparation de matériels en atelier.
- Formation des utilisateurs.
- Analyse, résolution et conseils techniques.
- Travail en relation avec les fabricants : Tests et contrôles des matériels et logiciels, suivi des matériels sous garantie (RMA)
- Travail dans le cadre de projets : Tests et validation des solutions proposées
- Interaction avec le service commercial.

## **Votre profil :**

### **Formation :**

- Cursus BTS / DUT (BUT) Informatique, électrotechnique, équivalent programme type GEII
- Notions en Electrotechnique
- Niveau intermédiaire en réseaux informatiques

**Compétences :**

- Bonne maîtrise écrite et orale du français
- Notions d'anglais, niveau intermédiaire
- Diagnostic de pannes matérielles et logicielles

**Aptitudes :**

- Travailler en équipe et de façon autonome
- Prendre des responsabilités au sein de l'équipe

**Savoir-être :**

- Très bonne présentation
- Aisance relationnelle
- Dynamisme

**Permis B obligatoire**

---

**À propos de**  **Solutys** Group  
Elevate your ideas

**Solutys Group** est un groupe français **spécialisé dans l'intégration de solutions de traçabilité, d'identification automatique, de mobilité professionnelle, de réseaux et de cybersécurité**, au service des PME, des grandes entreprises nationales et internationales.

Fondé en 2002, le groupe a développé un écosystème d'entités complémentaires autour de ces métiers, et a renforcé récemment sa dimension européenne avec l'intégration de Nedap France et de Rayonnance.

Solutys Group **regroupe aujourd'hui plus de 370 collaborateurs et affiche un chiffre d'affaires consolidé de plus de 130 millions d'euros.**

Présent en France via de nombreuses agences (Paris et région parisienne, Strasbourg, Toulouse, Nantes, Rennes, Grenoble, Limoges), le groupe conjugue expertise technique, innovation et proximité territoriale pour accompagner ses clients dans leurs projets de transformation digitale.