

SOLUTYS Group est spécialiste de l'intégration de solutions d'identification automatique, réseaux et cybersécurité.

Le groupe apporte aux grandes entreprises comme aux PME les moyens de transformer leurs ambitions en réalité. Fort d'un chiffre d'affaires de 47,2 millions d'euros en 2024 et d'une équipe de 135 collaborateurs, SOLUTYS Group figure parmi les principaux intégrateurs du marché de l'identification automatique et des solutions de réseaux et cybersécurité.

Établis en région parisienne, à Strasbourg, Toulouse, Nantes, Rennes, Grenoble et Limoges, les experts de SOLUTYS Group mènent chaque projet avec exigence et réactivité, dans le respect des personnes et de l'environnement.

SOLUTYS Group recherche un(e) **Chargé(e) d'affaires WMS et Loftware Nicelabel (H/F)**.

 **Localisation** : Veurey-Voroize (38)

 **Type de contrat** : CDI

 **Disponibilité** : Dès que possible

Le poste :

Nous recherchons un(e) chargé(e) d'affaires dynamique et expérimenté(e) pour rejoindre notre équipe spécialisée dans la mise en place et la formation sur des systèmes de gestion d'entrepôts (WMS) et projets Loftware Nicelabel.

Vous serez responsable de l'audit, de l'installation, de la configuration et de la formation des utilisateurs sur nos solutions WMS afin d'optimiser la gestion des stocks et des flux logistiques chez nos clients.

Vous travaillerez directement avec nos clients pour les accompagner dans la mise en œuvre des solutions WMS, en assurant une transition fluide et efficace vers des processus logistiques modernisés.

Vous aurez un portefeuille client Loftware Nicelabel pour le suivi des installations existantes et vous serez chargé(e) d'affaires pour les nouveaux projets.

Vos missions :

Installation et configuration :

- Analyser les besoins du client et adapter la solution en fonction des spécifications du site.
- Installer et paramétrer les solutions en collaboration avec les équipes techniques internes et/ou externes.
- Tester les solutions et assurer le bon fonctionnement du système (réalisation de tests et validation).

Formation des utilisateurs :

- Concevoir et dispenser des sessions de formation pour les utilisateurs finaux (opérateurs, responsables logistiques, etc.).
- Assurer le transfert de compétences et veiller à ce que les utilisateurs soient autonomes dans l'utilisation des solutions.
- Créer des supports de formation adaptés (guides, tutoriels, vidéos, etc.) avec le soutien de l'équipe marketing.

Assistance et support technique :

- Apporter un support post-installation pour répondre aux questions des utilisateurs et résoudre les problèmes techniques.
- Assurer un suivi régulier pour vérifier que les solutions répondent aux besoins des clients à long terme.

Gestion de projet :

- Collaborer avec les équipes projet pour garantir la bonne gestion des délais et des ressources.
- Participer aux réunions de suivi de projet et rédiger des rapports d'avancement.

Votre profil :

Compétences techniques acquises ou à acquérir :

- Une formation et un accompagnement sont prévus durant les 6 premiers mois de votre mission.
- Maîtrise des systèmes WMS.
- Configuration et paramétrage de WMS.
- Maîtrise des flux logistiques et optimisation des stocks.
- Connaissances des solutions d'étiquetage (Loftware Nicelabel, Codesoft, Bartender).
- Connaissance des terminaux portables et imprimantes code-barres.
- Connaissance des MDM (Gestion des appareils mobiles).

Expérience professionnelle :

- Expérience de 2 à 5 ans dans un métier en relation avec la logistique et la traçabilité avec l'emploi de terminaux et imprimantes code-barres.
- Une expérience en gestion de projet est un plus.

Qualités personnelles :

- Bonne capacité d'analyse et de résolution de problèmes.
- Excellentes compétences en communication, notamment pour la formation et l'accompagnement des utilisateurs.
- Autonomie, rigueur et capacité à travailler en équipe.

Langues : Maîtrise du français et, idéalement, de l'anglais.

Mobile : 50 % de votre temps en clientèle dans les régions proches de l'agence où vous serez rattaché.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Opportunité de croissance :** Vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets variés avec des clients de secteurs diversifiés (retail, industrie, distribution, etc.).
- **Ambiance de travail :** Rejoignez une équipe passionnée et soudée, prête à relever des défis techniques et organisationnels.
- **Formation continue :** Accès à des formations régulières pour rester à la pointe des nouvelles technologies et pratiques logistiques.

Informations pratiques :

- **Localisation :** Poste basé à Veurey-Voroize (38)
- **Rémunération :** fixe + primes, selon profil et expérience