

SOLUTYS Group est spécialiste de l'intégration de solutions d'identification automatique, réseaux et cybersécurité.

Le groupe apporte aux grandes entreprises comme aux PME les moyens de transformer leurs ambitions en réalité. Fort d'un chiffre d'affaires de 47,2 millions d'euros en 2024 et d'une équipe de 135 collaborateurs, SOLUTYS Group figure parmi les principaux intégrateurs du marché de l'identification automatique et des solutions de réseaux et cybersécurité.

Établis en région parisienne, à Strasbourg, Toulouse, Nantes, Rennes, Grenoble et Limoges, les experts de SOLUTYS Group mènent chaque projet avec exigence et réactivité, dans le respect des personnes et de l'environnement.

SOLUTYS Group recherche un(e) **Assistant(e) du Département SAV (H/F)**.

 **Localisation** : Lisses (91)

 **Type de contrat** : CDI

 **Disponibilité** : Dès que possible

Vos missions :

Rattaché(e) à la directrice des opérations, vous participez au bon fonctionnement opérationnel du département. Votre rôle sera central dans la coordination des interventions techniques et dans la relation client

Vos principales missions :

- Accueillir, enregistrer et suivre les demandes clients (par téléphone et email).
- Assurer la création et le suivi des dossiers SAV dans notre outil de gestion.
- Planifier les interventions des techniciens SAV.
- Suivre les retours matériels (RMA) et les échanges avec les fournisseurs.
- Assurer la communication avec les clients sur l'avancement des réparations.
- Participer à la création des devis, des commandes, de la facturation et à la clôture administrative des dossiers SAV.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus du service.

Votre profil :

- Formation Bac +2 minimum (type BTS Assistant de gestion, Assistant commercial ou équivalent).
- Une première expérience réussie dans une fonction similaire, idéalement dans un environnement technique ou industriel.
- Excellente aisance relationnelle et sens du service client.
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, ERP, CRM...).
- Rigueur, organisation, réactivité et esprit d'équipe.

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Opportunité de croissance** : Vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets variés avec des clients de secteurs diversifiés (retail, industrie, distribution, etc.).
- **Ambiance de travail** : Rejoignez une équipe passionnée et soudée, prête à relever des défis techniques et organisationnels.
- **Formation continue** : Accès à des formations régulières pour rester à la pointe des nouvelles technologies et pratiques logistiques.

Informations pratiques :

- **Localisation** : Poste basé à Lisses (91)
- **Type d'emploi** : CDI