

SOLUTYS Group est spécialiste de l'intégration de solutions d'identification automatique, réseaux et cybersécurité.

Le groupe apporte aux grandes entreprises comme aux PME les moyens de transformer leurs ambitions en réalité. Fort d'un chiffre d'affaires de 47,2 millions d'euros en 2024 et d'une équipe de 135 collaborateurs, SOLUTYS Group figure parmi les principaux intégrateurs du marché de l'identification automatique et des solutions de réseaux et cybersécurité.

Établis en région parisienne, à Strasbourg, Toulouse, Nantes, Rennes, Grenoble et Limoges, les experts de SOLUTYS Group mènent chaque projet avec exigence et réactivité, dans le respect des personnes et de l'environnement.

SOLUTYS Group recherche un(e) **Assistant(e) Administration des Ventes (ADV) (H/F)**.

 **Localisation** : Lisses (91)

 **Type de contrat** : CDI

 **Disponibilité** : Dès que possible

Vos missions :

Rattaché(e) à la Directrice des opérations, vous jouerez un rôle clé dans le bon déroulement du processus de vente et la satisfaction de nos clients.

Vos principales missions seront :

- L'accueil téléphonique
- La gestion et le suivi des commandes clients sur SAGE (de la saisie à la facturation)
- La coordination avec la production, la logistique et les équipes commerciales
- Le suivi des délais auprès des fournisseurs et la communication proactive auprès des clients
- Le traitement des litiges ou réclamations clients en lien avec les services concernés
- La participation à l'amélioration continue des processus ADV

Votre profil :

- Disponible immédiatement
- Vous disposez d'une **formation Bac+2 à Bac+3** (type BTS Gestion PME, GEA, ou équivalent)
- Vous justifiez d'une **expérience réussie** dans une fonction similaire (ADV, assistantat commercial, service client BtoB)
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, ERP)
- Vous êtes reconnu(e) pour votre **rigueur**, votre **sens du service client** et vos **capacités d'organisation**

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Opportunité de croissance** : Vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets variés avec des clients de secteurs diversifiés (retail, industrie, distribution, etc.).
- **Ambiance de travail** : Rejoignez une équipe passionnée et soudée, prête à relever des défis techniques et organisationnels.
- **Formation continue** : Accès à des formations régulières pour rester à la pointe des nouvelles technologies et pratiques logistiques.

Informations pratiques :

- **Localisation** : Poste basé à Lisses (91)
- **Type d'emploi** : CDI