

Solutys Group est un groupe français **spécialisé dans l'intégration de solutions de traçabilité, d'identification automatique, de mobilité professionnelle, de réseaux et de cybersécurité**, au service des PME, des grandes entreprises nationales et internationales.

Fondé en 2002, le groupe a développé un écosystème d'entités complémentaires autour de ces métiers, et a renforcé récemment sa dimension européenne avec l'intégration de Nedap France et de Rayonnance.

Solutys Group **regroupe aujourd'hui plus de 370 collaborateurs et affiche un chiffre d'affaires consolidé de plus de 130 millions d'euros.**

Présent en France via de nombreuses agences (Paris et région parisienne, Strasbourg, Toulouse, Nantes, Rennes, Grenoble, Limoges), le groupe conjugue expertise technique, innovation et proximité territoriale pour accompagner ses clients dans leurs projets de transformation digitale.

SOLUTYS Group recherche un(e) **Assistant(e) Administration des Ventes (ADV) (H/F)**.

📍 **Localisation :** Lisses (91)

📅 **Type de contrat :** CDI

🚀 **Disponibilité :** Dès que possible

Vos missions :

Rattaché(e) à la Directrice des opérations, vous jouerez un rôle clé dans le bon déroulement du processus de vente et la satisfaction de nos clients.

Vos principales missions seront :

- L'accueil téléphonique
- La gestion et le suivi des commandes clients sur SAGE (de la saisie à la facturation)
- La coordination avec la production, la logistique et les équipes commerciales
- Le suivi des délais auprès des fournisseurs et la communication proactive auprès des clients

- Le traitement des litiges ou réclamations clients en lien avec les services concernés
- La participation à l'amélioration continue des processus ADV

Votre profil :

- Disponible immédiatement
- Vous disposez d'une **formation Bac+2 à Bac+3** (type BTS Gestion PME, GEA, ou équivalent)
- Vous justifiez d'une **expérience réussie** dans une fonction similaire (ADV, assistanat commercial, service client BtoB)
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, ERP)
- Vous êtes reconnu(e) pour votre **rigueur**, votre **sens du service client** et vos **capacités d'organisation**

Pourquoi nous rejoindre ?

- **Opportunité de croissance** : Vous aurez l'opportunité de travailler sur des projets variés avec des clients de secteurs diversifiés (retail, industrie, distribution, etc.).
- **Ambiance de travail** : Rejoignez une équipe passionnée et soudée, prête à relever des défis techniques et organisationnels.
- **Formation continue** : Accès à des formations régulières pour rester à la pointe des nouvelles technologies et pratiques logistiques.

Informations pratiques :

- **Localisation** : Poste basé à Lisses (91)
- **Type d'emploi** : CDI