

Charte ESG SOLUTYS

OBJECTIFS ESG DE SOLUTYS :

La présente charte a pour objet de définir l'approche de SOLUTYS en matière de gestion des risques et opportunités Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) dans l'exercice de son activité commerciale, technique, administrative et managériale. Elle s'applique par défaut à l'ensemble des entités détenues majoritairement par SOLUTYS.

Chacun des collaborateurs de SOLUTYS s'engage à exercer l'activité en déployant des moyens respectant les enjeux ESG de la présente charte.

SOLUTYS et les collaborateurs qui la composent ont conscience :

- D'avoir un impact sociétal et environnemental, ils s'engagent à minimiser les risques de cet impact, notamment en se conformant à toute législation et déontologie applicable et, lorsque possible et compatible avec le maintien de la satisfaction clients et de l'équilibre économique de l'activité, à dépasser ces exigences.
- D'exercer une activité au sein d'un environnement qui les contraint et les dépasse et ne peuvent avoir seuls les moyens de résoudre les problématiques ESG identifiées mais sont déterminés à jouer un rôle responsable, vertueux et prendre pleinement leur part de responsabilité dans la prise en compte des enjeux ESG.

L'actionnaire majoritaire de SOLUTYS, NAXICAP Partners, soutient cette charte et est également pleinement engagée dans une démarche ESG. NAXICAP Partners est signataire des PRI (Principles for Responsible Investment) depuis janvier 2016. Cette adhésion marque plus profondément son engagement à suivre et encourager les actions responsables des entreprises dans lesquelles NAXICAP Partners investit. Afin de contribuer à l'objectif de la COP21 de limiter le réchauffement climatique à deux degrés Celsius, NAXICAP Partners a également signé l'IC20 (Initiative Climat 2020, rebaptisée International Climate Initiative) en octobre 2016. En tant que signataire de l'International Climate Initiative, NAXICAP Partners vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre de ses participations et à garantir une performance durable des investissements en reconnaissant et en intégrant l'importance du risque climatique, environnemental et sociétal. Ainsi, les engagements pris par l'actionnaire majoritaire de SOLUTYS Group l'engagent sur ces mêmes objectifs.

ENGAGEMENTS DE SOLUTYS :

Dans la conduite de ses activités, SOLUTYS **s'engage à respecter** :

- Les Droits de l'Homme et Conventions Internationales et à s'inscrire dans les **préconisations fondamentales internationales**, notamment : les directives supranationales de l'OIT (Organisation International du travail) et la déclaration universelle des droits de l'Homme (Nations Unies).
- Les valeurs de **respect, solidarité et sens de l'engagement**. SOLUTYS engage ses collaborateurs à respecter et promouvoir un comportement responsable dans l'exercice de leur activité, tant d'un point de vue individuel que collectif et interne qu'externe.
- L'ensemble des **dispositifs légaux** qui s'impose à lui (Législations sociales, syndicales, fiscales, droit des sociétés, droit des affaires, droit civil, réglementations environnementales ...) et de respecter les règles déontologiques et éthiques indispensables à l'exercice d'une activité commerciale loyale et soumise à une saine concurrence. SOLUTYS s'engage à disposer et maintenir des organes de contrôle interne efficaces destinés à limiter la survenue de risques légaux et éthiques, mais aussi les détecter et les traiter s'ils apparaissaient.

Après de l'ensemble de ses partenaires et parties prenantes, SOLUTYS s'engage pour :

- La transparence : **rendre compte** de ses actions ESG à ses parties prenantes (Salariés, clients, fournisseurs, partenaires, communautés locales ...) et à les rendre publiques, notamment sur ses plateformes digitales et dans son reporting ESG annuel.
- Accroître régulièrement les exigences de sa politique ESG : une démarche **d'amélioration continue** est mise en œuvre et les objectifs sont régulièrement améliorés. Les indicateurs de mesure mis en place permettant de mesurer ces progressions.
- L'égalité des chances : favoriser l'inclusion et la diversité des personnes et parties prenantes de SOLUTYS (candidats, collaborateurs, fournisseurs, partenaires, communautés locales ...)
- Le développement du **Mécénat** : mettre en œuvre et financer des actions d'intérêt collectif, de compensation des émissions de GES ou labellisées RSE, notamment au travers de **Fondation SOLUTYS**, la fondation du Groupe créée sous l'égide de la fondation de France en 2013.

Après de ses salariés.es, SOLUTYS s'engage notamment à :

- Offrir et maintenir aux collaborateurs du groupe un **environnement de travail** sain, agréable et minimisant les risques d'apparition de Troubles Musculo Squelettiques et Psycho-Sociaux.

Après de ses fournisseurs, SOLUTYS s'engage à :

- Intégrer des critères ESG dans le **processus de sélection** des partenaires et fournisseurs des sociétés du groupe avant chaque contractualisation dans une démarche d'achat responsable et durable privilégiant : éco-conception, approvisionnement local, sélection de produits intégrant des matières recyclées et recyclables, respect des législations sur le signalement ou la non utilisation de

matières sensibles ou interdites (paraben, bisphenol A, PFAS, perturbateurs endocriniens, minéraux de conflits ...), lutte contre le travail illégal ... D'une manière générale SOLUTYS, attend de ses fournisseurs un niveau d'engagement RSE a minima similaire ou proche du sien.

- Vérifier régulièrement **l'évolution des engagements** ESG de ses partenaires et fournisseurs habituels.

La tenue de ces engagements fait l'objet d'un suivi et d'un reporting régulier. Ce reporting est diffusé et porté à la connaissance des parties prenantes du groupe.

CHAMP D'APPLICATION DE LA CHARTE ESG SOLUTYS :

Cette charte s'applique à l'ensemble des collaborateurs des sociétés de SOLUTYS. La croissance et l'ambition de développement du groupe pourra l'amener à étendre son périmètre d'action et à opérer des acquisitions futures. Ces sociétés deviendront apparentées au groupe et encouragées à adhérer à la présente charte et à la politique ESG du groupe dans les meilleurs délais. Certaines entités de SOLUTYS pourront avoir des chartes présentant des objectifs, des spécifications et des plans d'action propres.

RESPONSABILITES, MISE EN ŒUVRE et SURVEILLANCE :

L'équipe ESG de SOLUTYS est placée sous la responsabilité de la Direction Stratégique du groupe et se compose de membres volontaires de l'entreprise (les équipiers ESG) chargés de veiller à la diffusion et au respect des pratiques ESG du Groupe. Les équipiers sont également chargés d'actualiser et faciliter la mise en œuvre de la politique ESG du groupe, de répondre aux demandes des parties prenantes et d'aider tout collaborateur.trice dans l'appropriation de la feuille de route ESG. Le groupe dispose d'au moins un équipier ESG au sein de chacune de ses agences géographiques.

Le respect de la charte ESG est l'affaire de **l'ensemble des collaborateur.trices** du groupe (Manuel d'accueil) et les membres du management ont un rôle clef et exemplaire dans le déploiement et le suivi des actions concrètes du plan ESG. Notamment :

La **Direction des Achats** de SOLUTYS s'assure que la prise en compte des enjeux ESG est intégrée au processus d'achats marchands et non marchands (Eco conception des produits, Questionnaire et Charte achats responsables, Charte anti-corruption).

La **Direction des Systèmes d'Information** s'assure de la mise en œuvre du volet interne de l'approche « Green IT » de l'engagement ESG de SOLUTYS (Charte des Recommandations Green IT, Dématérialisation) et la sécurité des données informatique (RGPD, CyberVadis, Schéma Directeur du Système d'Information, Disaster Recovery Plan ...).

La **Direction des Ressources Humaines** de SOLUTYS doit s'assurer du respect de l'ensemble des législations sociales, syndicales, instances représentatives du personnel, du bien-être au travail des collaborateurs, de la gestion des Carrières, des Formations et des Compétences, du respect de l'égalité des chances, de l'impartialité des processus de recrutements (égalité des traitements, diversité, inclusion, handicap), de l'équité des pratiques managériales (Règlement intérieur, Guide du manager, Baromètre social) et de l'accompagnement des mobilités douces (Plan de Mobilité Employeur, cf loi LOM).

La **Direction Financière** de SOLUTYS a pour rôle d'accompagner la transformation du modèle économique impulsée par la prise en compte des enjeux RSE et intègre ces enjeux à la stratégie de création de valeur. Elle est le garant de la conformité législative et réglementaire des pratiques. Elle concourt à la réalisation du reporting ESG annuel et extra-financier et assure une veille légale et réglementaire.

La **Direction Commerciale** de SOLUTYS doit s'assurer du respect de la protection des consommateurs, de la loyauté des pratiques et veiller à prévenir tout risque de corruption ou de trafic d'influence vers, ou depuis les clients et partenaires des entités du Groupe. Ces pratiques sont également élargies à l'ensemble des personnels non commerciaux du groupe pouvant entrer en contact avec les clients, partenaires et fournisseurs du groupe. (Charte anti-corruption).

La **Direction Technique** de SOLUTYS s'assure du respect et de la mise en œuvre des législations et mesures de précaution liés à l'utilisation de produits dangereux ou à usages réglementés (Liste des produits et matières dangereuses, bordereaux de suivi, lieux et précautions de stockages), de la sécurité au travail incluant les interventions sur sites clients (Consignes de sécurité, EPI, interventions en Zone ATEX) et de la gestion des produits en fin de vie (Rebuts, bordereaux de Collecte, DEEE)

La **Direction Commerciale** et la **Direction Technique** de SOLUTYS s'assurent du maintien d'un niveau élevé de satisfaction client (Net Promoter Score, Avis vérifiés, Rapports d'enquêtes anonymisées), de la qualité de service et l'optimisation du plan de déplacements professionnels en privilégiant lorsque possible : les transports en commun, le groupage des rendez-vous, l'optimisation des tournées, l'utilisation des moyens de visio-conférence, l'utilisation de véhicules individuels à faible émission (Charte Auto, Charte des déplacements).

La **Direction Logistique** de SOLUTYS s'assure de la prise en compte des enjeux ESG pour la gestion des déchets (Conteneurs et tri sélectif), l'utilisation des emballages, matières de calage et conditionnement (suivi des consommations, listes des matières, réemploi) et suivi des impacts carbone et GES des transporteurs sous-traitants (Attestations des émissions GES des prestataires).

Les Services Généraux de SOLUTYS s'assurent du respect des objectifs ESG en matière de consommation et de maîtrise énergétique des bâtiments (Règlement Intérieur), de la maîtrise et la réduction de l'émission des GES, de la santé et la sécurité sur les lieux de travail (SST).

La **Direction Marketing et Communication** de SOLUTYS s'assure que la prise en compte des enjeux ESG est intégrée à l'organisation d'événements professionnels internes ou externes, l'édition de publications (labels FSC), la réalisation d'objets publicitaires et de promotion commerciale (Charte des achats) ainsi que de la promotion du volet externe de l'approche « Green IT » : développement de vente de matériels reconditionnés, de location courte ou longue durée, économie circulaire : reprise de parcs anciens pour revalorisation, réutilisation, réparation, pièces détachées ...

REPORTING, LABELISATION et AMELIORATION CONTINUE :

La charte et l'engagement ESG de SOLUTYS n'a de valeur que dans le déploiement concret et durable des actions qui en découle. Pour cela, SOLUTYS Group travaille à :

- Construire un outil de **reporting ESG** inspiré du reporting ESG de NAXICAP Partners d'ici fin 2025. Ce dernier recueille les données ESG annuelles des participations de NAXICAP Partners, dont SOLUTYS.
- Obtenir une **labélisation de ses pratiques** ESG calquée sur le modèle ISO 26.000 d'ici fin 2025.
- **Améliorer en continu** les exigences et bonnes pratiques sociétales et environnementales. Le plan ESG intègre un accroissement annuel des exigences, KPI et indicateurs ESG. Le reporting ESG souligne les améliorations et le suivi des objectifs.

Naxicap Partners exige de ses participations, dont SOLUTYS de répondre chaque année à un ensemble d'indicateurs (c. 120) permettant de mesurer la maturité ESG des entreprises en portefeuille. Ce questionnaire ESG couvre l'éventail des questions applicables à SOLUTYS. Ces indicateurs découlent de recommandations et d'études réalisées par des experts de l'ESG tels que le *Sustainability Accounting Standards Board (SASB)*, les *Principles for Responsible Investment (PRI)*, la *Commission ESG de France Invest*, des consultants externes ainsi que des pairs.

Les progrès et les actions réalisées par SOLUTYS, sont ainsi analysés et mis en évidence. En cas d'incidents ESG particuliers détectés, ces derniers sont intégrés au reporting et une feuille de route corrective est réalisée, puis, son déploiement suivi.

*« SOLUTYS a la volonté d'être un acteur leader performant, responsable et d'exercer ses activités dans le respect des valeurs qui nous ont toujours animé. Si la **satisfaction des clients** et des partenaires SOLUTYS est l'obsession de tous, nous n'ignorons **jamais l'impact environnemental et sociétal** de nos actions et les risques potentiels associés, j'y veille particulièrement. Je demande à tous chez SOLUTYS de comprendre que la prise en compte et l'atteinte de cette double priorité repose sur le maintien d'un équilibre nécessaire entre la prise en compte des enjeux économiques, sociétaux et environnementaux de l'entreprise. La politique et les engagements ESG du groupe sont les moteurs et les garants de cet équilibre »*

Eric PETERS, Président fondateur SOLUTYS.