

Rejoignez EUROMEDIA, expert des infrastructures Réseaux et Cybersécurité !

Depuis plus de 30 ans, **EUROMEDIA**, membre du Groupe Solutys, accompagne PME, ETI et Grandes Entreprises dans leur transformation digitale. Grâce à notre expertise reconnue en **réseaux** et **cybersécurité**, et à nos partenariats stratégiques avec des leaders technologiques comme Cisco, Stormshield, Fortinet, et Aruba, nous relevons les défis de nos clients avec passion et excellence.

Dans le cadre de notre ambitieux plan de croissance, nous recherchons un(e) :

Technicien de Support (H/F)



Localisation : Croissy-Beaubourg (77)

Type de contrat : CDI

Rémunération : 30K€ à 40K€ (selon profil et expérience)

Disponibilité : Dès que possible

Votre rôle

En tant que **Technicien de Support**, vous jouez un rôle clé dans la satisfaction et la fidélisation de nos clients. Vous êtes leur premier point de contact pour les accompagner dans la résolution de leurs incidents techniques et assurez le bon fonctionnement des équipements IT internes.

Vos missions au quotidien

- **Assistance technique et support client** :
 - Prendre en charge et diagnostiquer les demandes d'assistance (téléphone, email, support à distance).
 - Diagnostiquer et résoudre les problématiques liées aux équipements, logiciels, réseaux ou systèmes.
 - Apporter une assistance aux utilisateurs internes sur leurs outils informatiques (postes de travail, imprimantes, etc...).
- **Gestion des incidents** :
 - Prioriser, analyser et résoudre les incidents dans les délais impartis.
 - Maintenir une communication proactive avec les clients sur l'avancement des interventions.
- **Maintenance et optimisation** :
 - Réaliser des interventions de maintenance préventive et corrective sur les équipements informatiques (mise à jour, nettoyage, vérification des systèmes)..
 - Effectuer les retours de matériel défectueux (RMA).
- **Installation et configuration** :
 - Installer et paramétrer de nouveaux équipements et logiciels.
 - Déployer des solutions de support à distance.
- **Documentation et amélioration continue** :
 - Rédiger des procédures de dépannage, des guides utilisateurs internes et mettre à jour la base de connaissances de l'entreprise.
 - Assurer un suivi des interventions et des incidents via un outil de gestion.
- **Veille technologique** :
 - Suivre l'évolution des technologies pour proposer des améliorations possibles des systèmes informatiques.

Ce que nous recherchons

- **Compétences techniques** :
 - Solides bases sur les systèmes d'exploitation (Windows, Linux) et les réseaux (Modèle OSI, TCP/IP, VLAN).
 - Connaissances en cybersécurité (firewall, solutions de sécurité).
 - Maîtrise des outils bureautiques (MS...)
 - Connaissance des logiciels de gestion des incidents et des outils de prise en main à distance
 - Connaissances en dépannage matériel informatique (PC, imprimantes, etc.).

- **Qualités personnelles :**
 - Sens du service et excellent relationnel.
 - Analyse, rigueur et capacité à résoudre des problèmes techniques.
 - Organisation et autonomie
 - Capacité à travailler sous pression et à respecter des délais.
- **Formation et expérience :**
 - Bac+2 en informatique, réseaux ou cybersécurité (ou équivalent).
 - Une expérience de 1 à 2 ans sur un poste similaire est un plus.

Pourquoi rejoindre EUROMEDIA ?

- **Des conditions de travail optimales :**
 - Horaires adaptés (9H-18H sauf vendredi 9H-17H).
 - Matériel de qualité fourni pour accomplir vos missions.
 - Opportunités de formation interne et constructeur pour développer vos compétences.
- **Un avenir à construire ensemble :**
 - Perspectives d'évolution vers des postes comme Ingénieur Réseau & Sécurité.
 - Un environnement collaboratif et dynamique, au cœur de l'innovation.

Prêts à relever le défi ?

Rejoignez une entreprise où **excellence technique** et **proximité humaine** font toute la différence. Postulez dès maintenant et devenez un acteur clé de notre succès !

👉 Envoyez votre candidature à : rh@euromedia.fr