

Zebra Workcloud Communication™

Aidez vos équipes à résoudre les problèmes directement avec une information à portée de main, pour mieux collaborer et assister les clients. Connectez les personnes, les données et les workflows pour mettre en place des opérations plus intelligentes et réactives.



Créez un environnement de travail informé et connecté

Améliorez l'efficacité de vos équipes et la qualité de votre service client avec notre solution évolutive Workcloud Communication. Connectez vos équipes de première ligne en renforçant leur coordination et leur collaboration localement ou à plus grande échelle.



Commerce et distribution



Répondez aux questions de vos clients et localisez facilement les produits avec une collaboration dynamique entre l'espace de vente et l'arrière-boutique.



Répondez aux demandes d'achats en ligne et retrait en magasin (Click & Collect), et bénéficiez d'une assistance à la demande sur simple pression d'un bouton.



Contribuez à la satisfaction de vos employés en leur donnant la possibilité d'endosser plusieurs rôles grâce à des profils préchargés. Protégez votre personnel en les informant de situations d'urgence au moyen de fonctions d'appel et d'alerte.

Santé



Répondez aux patients plus vite avec une fonction de localisation du personnel, afin de dépêcher rapidement des soignants essentiels et qualifiés sur place.



Assurez la sécurité de votre personnel avec des appels d'urgence, alertes agression et services de localisation des effectifs.



Offrez à vos employés la flexibilité d'occuper des fonctions multiples dans des services/rayons multiples grâce à des capacités de partage d'équipement et d'accès sécurisé.

Industrie



Faites de la sécurité une priorité avec des alertes en temps réel et notifications d'alarme telles que chutes et alerte agression.



Optimisez les délais de livraison en reroutant un chauffeur pour répondre à des attentes de livraison client.



Simplifiez la communication en envoyant des alertes instantanées de nouvelles priorités et en diffusant des messages à l'ensemble de l'équipe.



Communiquer plus vite pour collaborer plus facilement

Grâce à Workcloud Communication, utilisez une plateforme unique sur un seul appareil pour assurer la sécurité et la fiabilité des communications, garantir l'intégrité des workflows et minimiser les perturbations sur le terrain. Diffusez des messages à tout le monde en quelques secondes, et donnez à vos équipes les options de communication nécessaires pour rester connectées et concentrées sur leurs missions.

Workcloud Communication

PTT Express :

La solution à prix abordable avec des fonctionnalités de communication simples pour connecter les employés et diffuser des messages instantanément.

Push-to-Talk : Connectez vos équipes par simple pression d'un bouton via des données cellulaires

Made For Android™ : Adoptez-le facilement sur vos appareils Zebra Android

Déploiement rapide : Prêt à l'emploi, sans intégration de serveur ni PABX nécessaire

Protection des appels : Sécurité professionnelle des appels

Communication inter-équipements : Connexion et communication entre services et sur différents types de terminaux mobiles Zebra

Workcloud Communication

PTT Pro :

La solution de communication complète et riche en fonctionnalités qui facilite la collaboration en transformant les terminaux mobiles de vos équipes en radios bidirectionnelles.

Push-to-Talk : Messages multimédias et appels instantanés en mode talkie-walkie (PTT) entre les employés, via Wi-Fi™ ou données cellulaires

Communication professionnelle : Communications plus rapides, plus efficaces et plus sûres grâce à une solution de confiance, plutôt que d'utiliser des périphériques personnels

Équipements personnels : Utilisez-le sur vos propres terminaux Android Zebra ou ajoutez-le à un appareil iOS®/Android tiers ou desktop Windows®

GPS : Localisez vos employés à proximité comme à distance, dans les couloirs comme en extérieur sur le terrain

Alertes de perte de contact : Restez informé en cas de chute d'un terminal Zebra, ou de l'absence de réponse de la part d'un employé, afin de pouvoir intervenir rapidement

Priorisation d'alerte d'urgence : Envoyez des alertes d'urgence en interrompant les appels en cours, pour joindre simultanément tous les employés

Communication mains libres : Boostez la productivité en permettant à vos employés de communiquer sans avoir à toucher leurs terminaux mobiles

Service d'intégration IoT : Connectez des capteurs aux périphériques de vos employés pour diffuser des alertes automatiques concernant une assistance client, des problèmes avec un produit et plus encore

Fournisseur d'identité (IDP) : Un module complémentaire qui fournit aux équipes un répertoire complet des ressources nécessaires pour entrer en contact de manière instantanée et sécurisée



Workcloud Communication

PTT Premium :

L'alliance de Workcloud Communication PTT Pro et Workcloud Communication Profile Manager, pour offrir aux employés un maximum de flexibilité dans le choix des tâches et des postes occupés.

Push-to-Talk : Messages multimédias et appels instantanés en mode talkie-walkie (PTT) entre les employés, via Wi-Fi ou données cellulaires

Communication professionnelle : Communications plus rapides, plus efficaces et plus sûres grâce à une solution de confiance, plutôt que d'utiliser des périphériques personnels

GPS : Localisez vos employés à proximité comme à distance, dans les couloirs comme en extérieur sur le terrain

Sélection des rôles : Fournit aux équipes la flexibilité nécessaire pour couvrir plusieurs rôles dans divers services avec une configuration multi-utilisateurs sur un appareil partagé

Partage des périphériques : Partagez des périphériques entre plusieurs employés en les configurant automatiquement selon le rôle et les besoins de chacun

Configurable : Personnalisez les paramètres pour chaque fonction, contrôlez l'accessibilité et plus encore

Workcloud Communication

Enterprise Voice :

Dotés de puissantes fonctions d'appel vocal PABX, les terminaux mobiles Zebra permettent aux employés de se joindre et de collaborer n'importe où, sans être astreints à leur poste de travail.

Mise en œuvre facile : S'intègre dans votre infrastructure existante pour un déploiement rapide et facile

Gestion avancée des postes internes : Affectez les appels entrants selon les rôles pour permettre aux employés compétents de répondre rapidement à des questions

Intuitif : Facilitez la formation et l'intégration du personnel grâce à des fonctions PABX simplifiées telles que la possibilité de gérer jusqu'à quatre postes internes, de joindre différents services ou de sélectionner des rôles multiples

Personnalisable : Adaptez l'interface en fonction de vos équipes grâce à des fonctions PABX et autres alignées sur votre organisation

Solution tout-en-un :

Équipée de toutes les fonctionnalités de Workcloud Communication PTT Premium et Workcloud Communication Enterprise Voice

Puissance conjuguée : Créez des synergies et libérez les potentiels en conjuguant Workcloud Communication PTT Premium et Workcloud Communication Enterprise Voice sur une même plateforme de communication intégrée

Partage des périphériques : Partagez des périphériques entre plusieurs employés en les configurant automatiquement selon le rôle et les besoins de chacun

Intégration PABX : Minimisez les délais d'attente et accélérez les workflows en acheminant automatiquement les appels entrants vers le bon service ou la bonne personne avec l'option Voix

Configurable : Personnalisez les règles de chaque rôle, contrôlez l'accès aux fonctions et bien plus encore

Vue d'ensemble des fonctionnalités

Fonctionnalités	PTT Express	PTT Pro	PTT Premium*	Enterprise Voice**	Tout-en-un***
Service peer-to-peer (sans cloud)	✓				
Service approvisionné par le cloud Zebra		✓	✓	✓	✓
Appel de groupe / Appel PTT individuel	✓	✓	✓		✓
Zebra Android	✓	✓	✓	✓	✓
iOS et Desktop		✓	✓		✓
Fonctions administratives étendues		✓	✓	✓	✓
Prise en charge multilingue		✓	✓	✓	✓
Commandes vocales (Android uniquement)		✓	✓	✓	✓
Messages multimédias (texte, notes audio, vidéo et image)		✓	✓		✓
Diffusion de messages		✓	✓		✓
Localisation (GPS et Wi-Fi)		✓	✓		✓
Suivi de tâche		✓	✓		✓
Sécurité du personnel (appels d'urgence, alertes agression, détection de chute)		✓	✓		✓
API et Intégration Webhook		✓	✓		✓
Appels voix en duplex intégral (connexion à PABX client)				✓	✓
Client configurable				✓	✓
Authentification unique (SSO)		✓	✓		✓
Authentification avec système de gestion utilisateur client		✓	✓		✓
Sélection des rôles				✓	✓
Module complémentaire PTT Pro Fournisseur d'identité (IDP)		+			

* L'alliance de Workcloud Communication PTT Pro et Workcloud Communication Profile Manager, pour offrir aux employés un maximum de flexibilité dans le choix des tâches et des postes occupés et ainsi faciliter le partage de terminaux.

** Disponible sur les appareils Android Zebra et Android autres marques.

*** Maximisez les potentiels avec l'offre Workcloud Communication la plus complète. Équipée de toutes les fonctionnalités de Workcloud Communication PTT Premium et Workcloud Communication Enterprise Voice.

Partenaires intégrateurs

Vous pouvez étendre encore davantage les capacités essentielles de vos équipes de première ligne en intégrant la puissance de Workcloud Communication avec des sociétés de logiciels tierces.



Offrez une interface utilisateur sûre et fluide

Accédez à Workcloud Communication en toute sécurité via votre interface utilisateur préférée

BlueFletch
bluefletch.com

Imprivata
imprivata.com

Ivanti
ivanti.com



Connectez directement les clients aux employés

Intégrez l'Internet des Objets dans Workcloud Communication

Gimbal
gimbalco.com

Doddle
doddle.com



Communiquez clairement en mode mains libres

Améliorez la productivité avec des casques d'écoute et accessoires

BlueParrott
blueparrott.com

Aina
ainaptt.com

Savox
savox.com



Prenez en charge un modèle de périphérique partagé en toute sécurité

Authentifiez et gérez l'accès des utilisateurs

Microsoft Active Directory
microsoft.com/en-gb

Okta
okta.com



Étendez la communication vers l'extérieur

Connectez vos services d'entreprise aux équipes de première ligne et aux clients

Microsoft Teams
microsoft.com

Slack
slack.com

Twilio
twilio.com



Restez informés et connectés

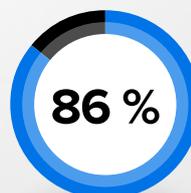
Avec Workcloud Communication, donnez à vos effectifs de première ligne les moyens de collaborer grâce à des outils de communication simples et efficaces. Augmentez vos marges bénéficiaires en élaborant de meilleurs workflows, en favorisant l'engagement des collaborateurs et en améliorant la satisfaction et la fidélité des clients.

La satisfaction des collaborateurs est liée à l'usage de la technologie



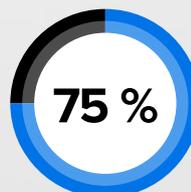
des collaborateurs conviennent que l'utilisation optimisée des technologies et des terminaux mobiles attire et fidélise davantage d'employés

Source : étude prospective Zebra 2023



des employés et cadres considèrent que le manque de communication ou de collaboration constitue la principale cause de dégradation de l'environnement de travail

Source : Salesforce



des employés jugent la collaboration et le travail d'équipe importants

Source : Queens University of Charlotte



Pour en savoir plus sur Workcloud Communication, rendez-vous sur www.zebra.com/workcloud-communication



**Siège social général et siège
Amérique du Nord**
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Siège Amérique latine
zebra.com/locations
la.contactme@zebra.com

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Android est une marque commerciale de Google LLC. Wi-Fi™ est une marque commerciale de Wi-Fi Alliance®. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. ©2023 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. 31/07/2023.