

GMH Identification, membre du Groupe Solutys, est l'un des principaux fournisseurs de solutions d'identification et d'authentification des personnes dans le domaine du contrôle d'accès auprès de Grands Comptes nationaux et internationaux.

Notre agence basée au Pecq (78) recherche :

### **un(e) Responsable Service Support Technique et Maintenance**

Votre mission principale s'orientera sur l'assistance technique lors des déploiements chez nos clients. Au quotidien, vous serez également amené(e) à :

- Assister par téléphone les clients,
- Prendre en main à distance des postes utilisateurs,
- Intervenir sur site client,
- Installer et mettre en service sur site client des matériels et logiciels,
- Réparer des matériels en atelier,
- Former des utilisateurs,
- Analyser, résoudre et fournir des conseils techniques,
- Travailler en relation avec les fabricants : tests et contrôles des matériels et logiciels, suivi des matériels sous garantie (RMA)
- Travailler dans le cadre de projets : tests et validation des solutions proposées
- Interagir avec le service commercial

### **Profil et compétences recherchées :**

Vous êtes issu(e) d'une formation BTS / DUT (BUT) Informatique, électrotechnique, équivalent programme type GEII. Vous possédez des notions en Electrotechnique et un niveau intermédiaire en réseaux informatiques.

Votre expression écrite et orale est irréprochable. La compréhension et l'expression en anglais est un plus. Vous aimez travailler en équipe mais vous savez également être autonome.

Vous êtes titulaire du permis B et domicilié(e) dans le secteur Le Pecq (78) ou environs (~ 20 km).