



## Avantages D'un Réseau Géré Dans le Cloud

Fiabilité, ergonomie, performance, efficacité opérationnelle... pour les entreprises, la gestion des réseaux dans le cloud présente de nombreux atouts. Sans oublier que le cloud lui-même offre une rapidité de service, un déploiement continu de nouvelles fonctionnalités et un niveau de protection qui saura convaincre les clients aux environnements même les plus sensibles.

Ce livre blanc dresse l'inventaire des problèmes auxquels les réseaux gérés dans le cloud apportent des réponses, tout en améliorant l'efficacité des équipes IT.

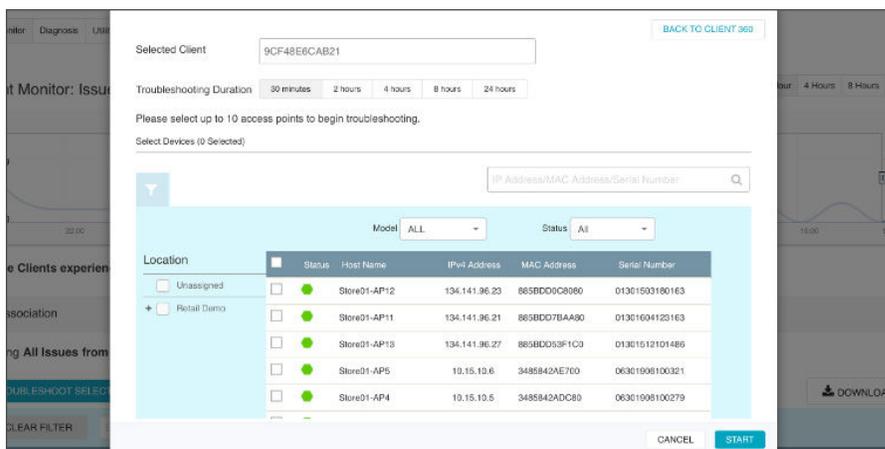
### **Manque de Capacités de Dépannage → Résolution Rapide et Efficace des Problèmes**

#### **Principales fonctionnalités :**

- Dépannage en temps réel grâce à des messages d'analyse et différents niveaux de filtrage
- Interface optimisée pour le helpdesk avec une synthèse des problèmes et des recommandations de solutions
- Capacité de dépannage et de résolution des problèmes à distance

#### **Avantages pour l'équipe IT :**

- Moins de temps passé à analyser les données pour détecter des problèmes
- Recommandation de workflows qui facilitent les processus de résolution
- Accélération du MTTR (Mean Time To Resolution) et baisse des interruptions de service pour des utilisateurs plus satisfaits



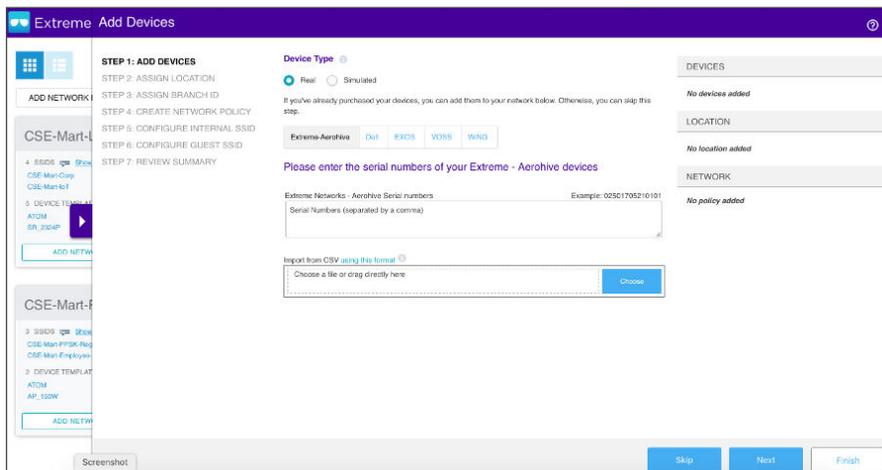
## Déploiement Manuel/Complexe (Manque de Temps !)-> Onboarding et Configuration Efficaces

### Principales fonctionnalités :

- Inscription en self-service des clients à l'application cloud
- Workflow guidé pour l'onboarding des terminaux et la configuration/le déploiement de la politique réseau
- Configuration guidée étape par étape
- Provisionnement automatique de la politique réseau et des mises à jour de firmware sur les terminaux, si nécessaire
- Support 100 % à distance, aucun détachement de techniciens sur site

### Avantages pour l'équipe IT :

- Réduction du délai entre achat et implémentation
- Capacité de déploiement plus rapide, avec moins d'interventions IT pour un meilleur ROI
- Moins de perturbations pour les utilisateurs
- Gain de temps pour l'équipe IT qui peut se consacrer à d'autres priorités
- Workflows intuitifs = configuration simplifiée de réseaux complexes = meilleure performance réseau



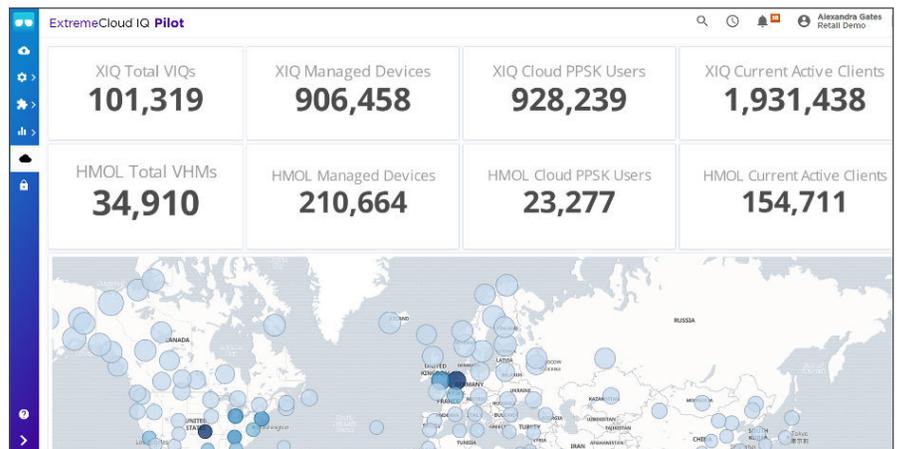
## Réseau Statique→Réseau Intelligent qui Collecte des Données et Fournit des Analyses Détaillées

### Principales fonctionnalités :

- Plus de 5 pétaoctets de données de terminaux collectées, triées, analysées, assimilées et exploitées au quotidien
- Analyses comparatives offrant une contextualisation des performances réseau
- Network 360, Client 360, Device 360
- Quantité massive de données disponibles/stockables pour entraîner les algorithmes IA/ML et automatiser les processus

### Avantages pour l'équipe IT :

- Traduction des données brutes en éclairages pointus
- Analyse et interprétation des données par IA/ML pour les transformer en informations exploitables
  - Exemple : anticipation d'une panne potentielle sur un point d'accès pour le remplacer avant toute perturbation de la connectivité réseau



## Opacité→Visibilité et Contrôle des Applications

### Principales fonctionnalités :

- Visibilité et contrôle des applications sur les couches 2 à 7
- Suivi des terminaux/clients/applications/équipements d'infrastructure
- Liste des clients et terminaux générée par des utilitaires avec fonctions d'analyse

### Avantages pour l'équipe IT :

- Analyse détaillée des activités réseau et des capacités des clients pour une configuration et des métriques de performance avancées
- Contrôle accru de l'utilisation du réseau pour prioriser les initiatives métiers stratégiques et ainsi augmenter le ROI
- Capacité d'identification et de résolution rapides des problèmes



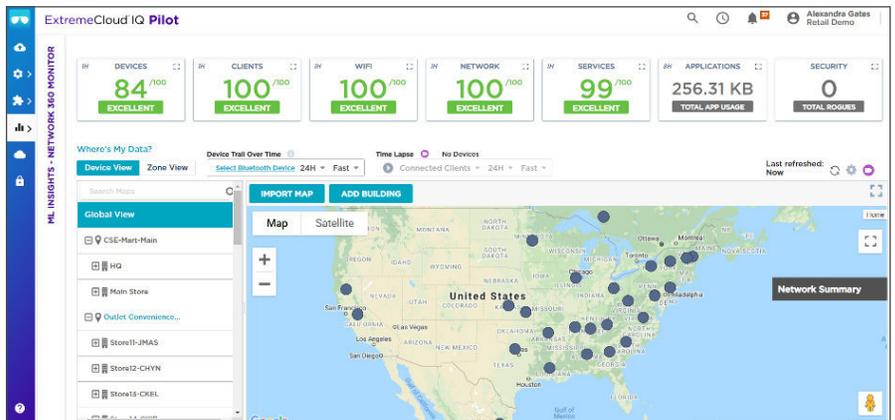
## Gestion sur Site Uniquement → Gestion sur Site et à Distance

### Principales fonctionnalités :

- Accès à distance
- Gestion et visibilité centralisées des sites distribués
- Une seule et même console de gestion, du cœur jusqu'à la périphérie réseau

### Avantages pour l'équipe IT :

- Aucune intervention IT nécessaire sur place
- Résolution à distance des problèmes, peu importe le site concerné
- Possibilité de comparer et d'analyser la performance des différents sites



## Support Inefficace Voire Inexistant → Support Irréprochable

### Principales fonctionnalités :

- Rôle utilisateur dédié au helpdesk, avec possibilité de passer au crible et de journaliser les informations pertinentes

### Avantages pour l'équipe IT :

- Accès réseau à distance pour résoudre les problèmes en temps réel
- Marquage des problèmes comme résolus ou escalade via des notifications par e-mail
- Aucune intervention IT sur place = réduction des coûts
- Gain de temps pour l'équipe IT qui peut se consacrer à d'autres priorités

Unique Clients experiencing issues:

Association 0 Authentication 1 Networking 1

Showing All Issues from Tue (Jun 9, 2020) 19:08 to Wed (Jun 10, 2020) 19:08

TROUBLESHOOT SELECTED TROUBLESHOOT ANY CLIENT TAKE ACTION DOWNLOAD

CLEAR FILTER Enter Client Host Name or MAC Address Issue Type Issue Status Show User Sessions

Status	Client Host Name	Client MAC	Issue Type	Summary	User Profile	Extreme Networks Device	Location	Detached On
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 18:03:39 - to 2020-06-10 18:08:18
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 17:00:08 - to 2020-06-10 17:02:17
		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	2020-06-10 18:57:59
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 15:53:25 - to 2020-06-10 15:57:43
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 14:50:31 - to 2020-06-10 14:52:42
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 13:48:10 - to 2020-06-10 13:50:21
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 12:42:53 - to 2020-06-10 12:47:11
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 11:38:55 - to 2020-06-10 11:41:13
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 10:31:40 - to 2020-06-10 10:34:55
+		1050C8E77779	Authentication	PPSK Rejected by Guest Access		Store23-RSCH1	>> Store23	From 2020-06-10 09:26:44 - to 2020-06-10 09:31:02

## Retards Dans les Corrections de Bugs ou Mises à Jour e→ Déploiement Continu

### Principales fonctionnalités :

- Innovation continue et déploiement rapide de nouvelles fonctionnalités, avec corrections de bugs bi-hebdomadaires et optimisation du système sans interruption du réseau

- Planification automatique des sauvegardes

### Avantages pour l'équipe IT :

- Technologie mise à jour continuellement pour des opérations réseau efficaces
- Aucune perturbation pour les utilisateurs
- Mises à jour en continu = meilleurs résultats pour l'entreprise

ExtremeCloud IQ Pilot

ML INSIGHTS - NETWORK 360 MONITOR

## New In ExtremeCloud IQ

This page is updated to include brief descriptions of recently added ExtremeCloud IQ features and enhancements.

### New Features and Enhancements

To see the new features and enhancements in ExtremeCloud IQ, visit [Learning What's New](#).

### Find Information

Extreme Networks provides easy access to technical information for ExtremeCloud IQ. The main page for ExtremeCloud IQ documents is the [Documentation Portal](#). Use the following links to obtain related information quickly:

- [ExtremeCloud IQ](#): Release Information for the current release of ExtremeCloud IQ, with links to previous release information
- [Release Notes](#): Release Notes for ExtremeCloud IQ, IQ Engine, IQAgent, and FASTPATH operating system used on some switches
- [Supported Hardware](#): Hardware and accessory information for devices that are supported by ExtremeCloud IQ
- [CLI Reference Guides](#): HTML-formatted CLI reference guides for devices currently supported by ExtremeCloud IQ
- [Legacy Guides](#): PDF-formatted documents for legacy features and deployment guides
- [MIB Files](#): Management Information Base files for a select set of hardware devices

## Interruptions de Service Pour les Mises à Niveau→ Microservices Containerisés

### Principales fonctionnalités :

- Déploiement et ajustement dynamiques de l'application de gestion pour calibrer les services en fonction des besoins grâce à la flexibilité et à la portabilité entre différents clouds
- Redémarrage de services spécifiques sans interruption d'autres services

### Avantages pour l'équipe IT :

- 100 % de disponibilité
- Connectivité irréprochable pour les opérations réseau et les utilisateurs finaux
- Technologie mise à jour continuellement pour des opérations réseau efficaces

## Manque de Sécurité→Sécurité sans Complexité

### Principales fonctionnalités :

- Data centers géographiquement distribués
- Certification ISO27001 et respect des réglementations internationales en matière de conformité/confidentialité des données
- Clé privée pré-partagée (PPSK) qui garantit un niveau de sécurité aussi élevé qu'avec le standard 802.1X, tout en limitant la complexité et les coûts fixes

### Avantages pour l'équipe IT :

- Solution éprouvée dans les environnements les plus sensibles
- Moins de temps passé sur la sécurité, plus de temps consacré aux besoins réseau
- Validation automatique de la conformité pour mettre fin aux tâches manuelles et chronophages
- Visibilité des applications, utilisateurs et équipements pour un monitoring efficace de l'ensemble du réseau



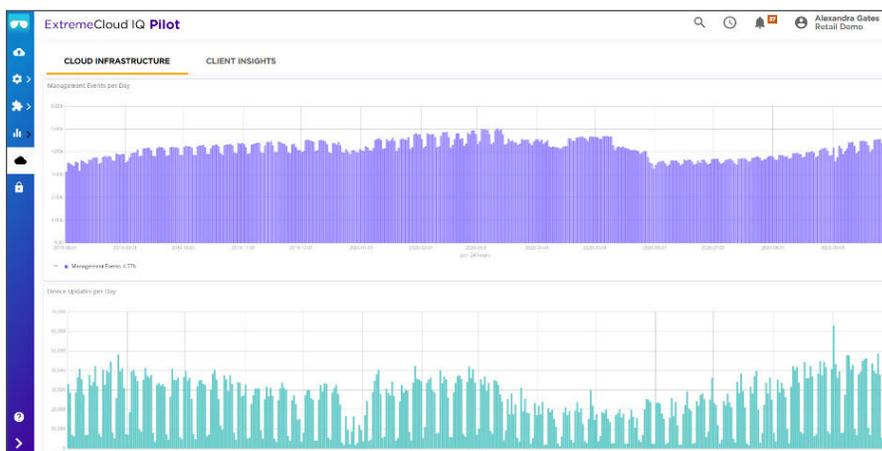
## Solution Rigide → Solution qui Évolue au Rythme de Votre Croissance

### Principales fonctionnalités :

- Compatibilité avec tous les fournisseurs de services cloud (CSP)
- Portabilité des équipements/licences
- Évolutivité illimitée

### Avantages pour l'équipe IT :

- Flexibilité maximale pour créer un réseau sur-mesure qui évolue au rythme de l'entreprise
- Montée ou baisse de charge selon les exigences métiers
- Zéro perte de temps, de ressources ou de budget
- Possibilité de planifier et budgétiser les besoins futurs



## Manque D'interopérabilité Avec les Systèmes Tiers → Plateforme Hybride/Multicloud/Privée Dans le Cloud/via des API

### Principales fonctionnalités :

- Écosystème entièrement basé sur une API RESTful

### Avantages pour l'équipe IT :

- Collecte et traitement des données à l'aide de divers outils ou applications pour mieux répondre aux enjeux métiers

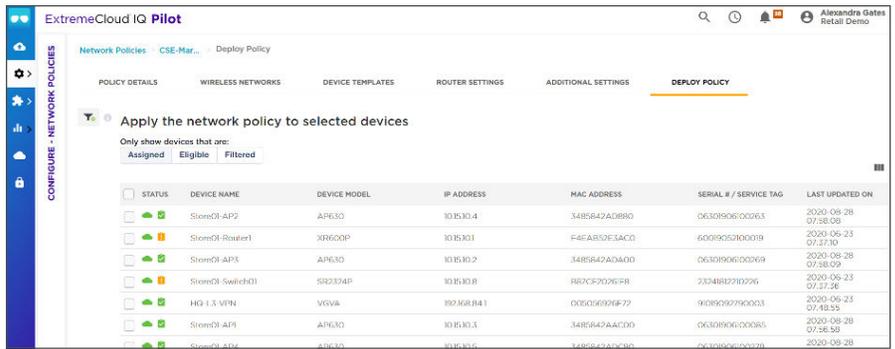
## Gestion Hétérogène → Homogénéité Garantie des Politiques et des Accès

### Principales fonctionnalités :

- Groupes de configuration du cloud
- Modèles
- Visibilité globale sur les déploiements

### Avantages pour l'équipe IT :

- Possibilité d'appliquer la politique réseau d'un site à l'ensemble de l'entreprise ou de l'adapter à chaque site selon les exigences du client
- Correctifs déployés à l'échelle de l'infrastructure à la moindre menace détectée, garantissant ainsi l'homogénéité des politiques de sécurité



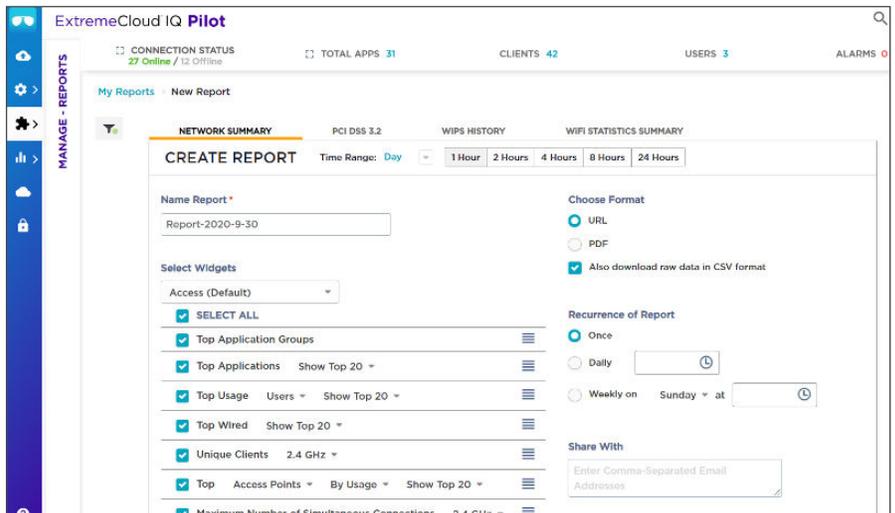
## Reporting complexe → Reporting Simplifié

### Principales fonctionnalités :

- Rapports personnalisables
- Rapports sur l'ensemble du système ou analyses propres à chaque site générés sur une seule et même console
- Accès rapide au détail des problèmes pour des évaluations plus efficaces
- Possibilité de comparer facilement la performance des différents sites

### Avantages pour l'équipe IT :

- Accès aux bonnes données au bon moment
- Partage des données réseau avec des acteurs externes à l'équipe IT pour une meilleure cohésion et visibilité entre les équipes



## Support Basé Dans le Cloud Pour de Multiples Clients → Gestion Hiérarchisée Depuis une Seule et Même Console

### Principales fonctionnalités :

- Identifiant de connexion unique pour répondre aux besoins de multiples clients
- Utilisation de modèles et politiques réseau communs à plusieurs clients ou déploiement de politiques spécifiques
- Pools de licences

#### **Avantages pour l'équipe IT :**

- Réduction des coûts
- Gestion et visibilité simplifiées = moins de temps passé sur les tâches de routine

#### **Autres avantages d'ExtremeCloud IQ pour les entreprises :**

##### **Tarifification avantageuse**

- Modèle tarifaire flexible et différents niveaux de gestion selon les exigences propres à chaque client

##### **Licences flexibles**

- Portabilité des licences entre les points d'accès, commutateurs et routeurs ; aucun numéro de série rattaché à une licence individuelle
- Possibilité d'activer la licence une fois déployée (date de début) et de la désactiver en cas de résiliation par le client. Le nombre de mois restants sur la licence peut être transféré à un autre client (modèle MSP)



<http://www.extremenetworks.com/contact>

©2020 Extreme Networks, Inc. All rights reserved. Extreme Networks and the Extreme Networks logo are trademarks or registered trademarks of Extreme Networks, Inc. in the United States and/or other countries. All other names are the property of their respective owners. For additional information on Extreme Networks Trademarks please see <http://www.extremenetworks.com/company/legal/trademarks>. Specifications and product availability are subject to change without notice. 35881-1220-14