



Bloquez les failles  
Libérez les potentiels

Zebra **Workforce Connect**™

Powered by Zebra Savanna™



Janvier 2021



# Le terrain est déconnecté et incohérent

En proie à des failles dans la communication, dans les équipes et dans les données, le personnel de terrain croule sous le poids des inefficiences.

## La traque

9,3 heures/semaine sont consacrées à la recherche d'information

---

Les équipes perdent du temps à localiser du matériel ou des collaborateurs

---

Le personnel mobile est difficile à localiser

## La confusion

Le terrain est déconnecté de la direction

---

Le personnel est mal informé des changements de priorités

---

La direction ne sait pas qui est en poste et où

## L'attente

Plus de 2 employés sur 3 passent 60 min./jour à naviguer entre les applis

---

Le personnel ne trouve pas rapidement l'information

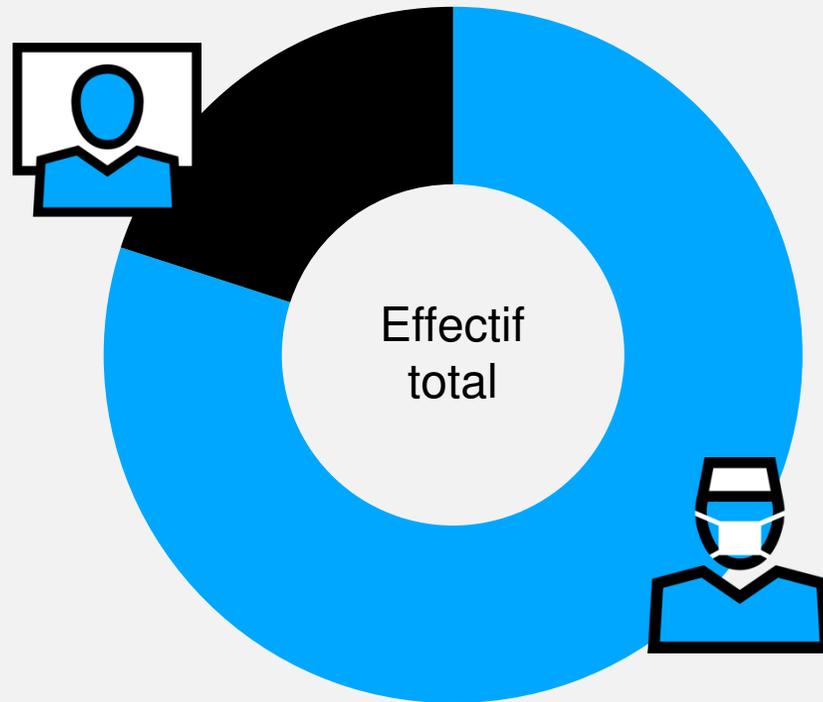
---

Le personnel déplore une lenteur technologique

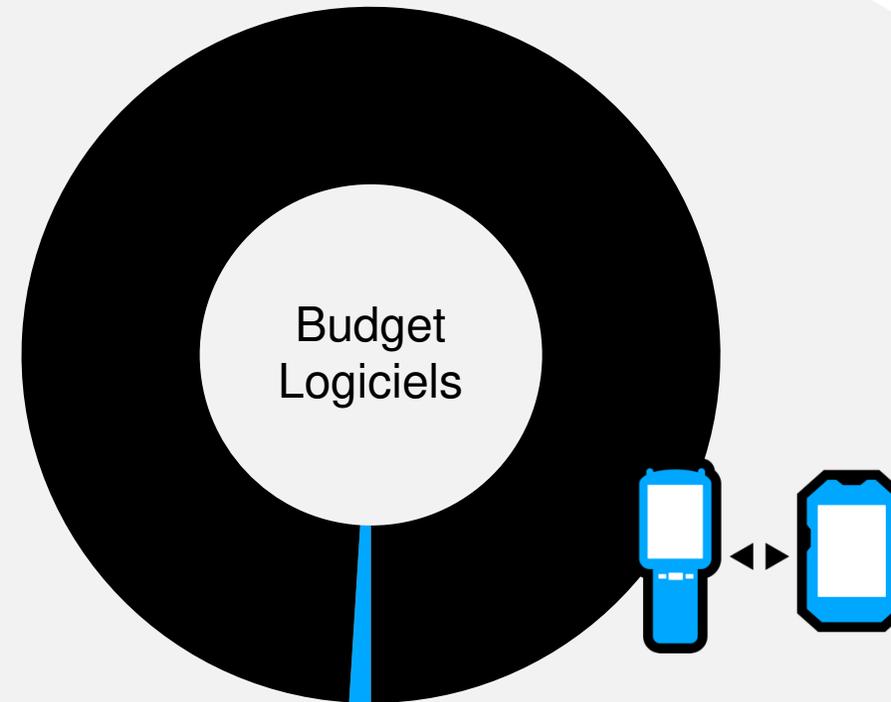
# Pourtant, rares sont les entreprises qui équipent correctement leurs équipes terrain

## Elles investissent moins dans le personnel mobile

■ Personnel mobile  
■ Personnel sédentaire



**80 %** du personnel est mobile



Pourtant **1 %** seulement du budget Logiciels des entreprises est attribué au personnel mobile



Et si vous pouviez  
**bloquer les failles** qui se  
traduisent en tâches inutiles  
et en inefficiences pour vos  
équipes terrain ?

# Il est temps de libérer une nouvelle ère de transformation

## Mettez vos équipes en capacité de résoudre les problèmes sur place



**Passez de la transaction à**

Technologies

transformatives



**L'interaction concrète**

Personnel entravé

Décideur mis en capacité

Tâches répétitives à faible valeur

Tâches à fort impact

Communication et information en silos

Communication, collaboration et données unifiées

Flux de travail incohérents et déconnectés

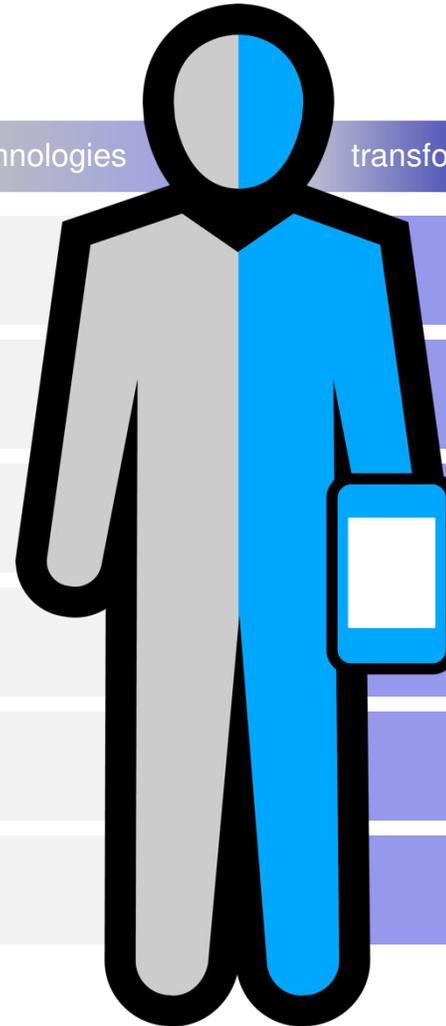
Flux de travail rationalisés et consolidés

Manque de visibilité dans l'entreprise

Localisation instantanée des personnes et des actifs

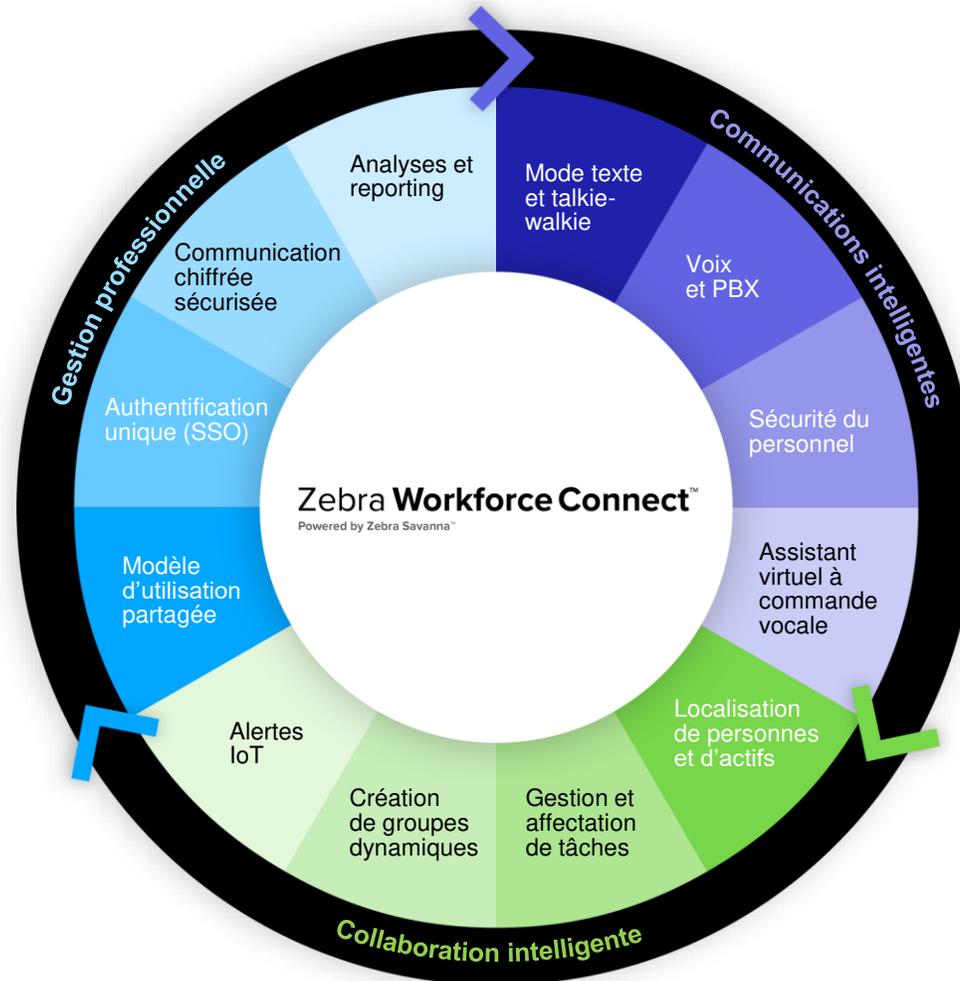
Poids des inefficiences

Optimisation de l'expérience client



# Bloquez les failles, avec Workforce Connect

Consolidez les flux de travail critiques dans une seule plateforme, totalement connectée. La solution la plus complète pour vos équipes terrain.



# Appareil unique, possibilités illimitées

## Un seul appareil pour répondre à tous les besoins

Associé à un terminal mobile Zebra de pointe, pour une solution parfaite



Qualité vocale optimale



Intégration plus étroite entre logiciel et matériel



Prise en charge de partage d'appareils



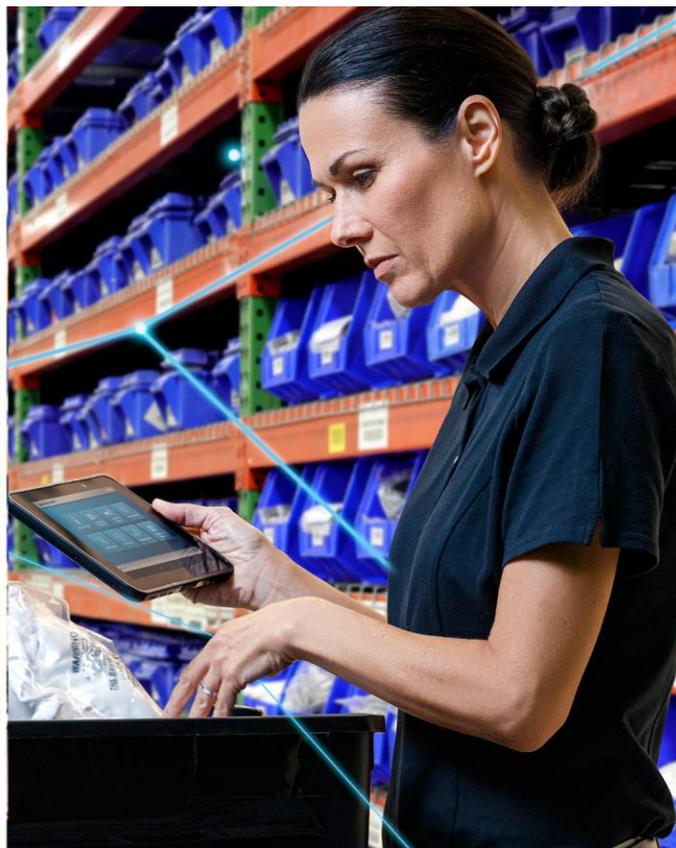
Capacités enrichies



Robustesse et fiabilité



ou sur smartphone tiers



Une meilleure productivité par une meilleure collaboration grâce aux **vastes potentiels** de Workforce Connect.

# Ajoutez de la valeur aux interactions clients en mettant vos équipes en capacité de résoudre les problèmes



## Améliorez l'expérience client

### Retrait en local

Les clients préviennent les vendeurs de leur arrivée par SMS.

### Localisation d'un spécialiste

Aide un vendeur à répondre à une question client en localisant un spécialiste en temps réel.

### Kiosques libre-service

Envoyez un message aux vendeurs les plus proches lorsqu'un client a besoin d'assistance.

### Répondre aux appels n'importe où

Grâce à des moyens de communication unifiés, un seul appareil permet de répondre à des appels, à des messages et autres.

## Renforcez la collaboration

### Connexion instantanée

Conversations individuelles ou à plusieurs, par service, groupe ou emplacement.

### Localisation de personnes et d'actifs

Gagnez du temps en localisant rapidement des personnes ou des actifs.

### Lancement d'annonces dans tout le magasin

Faites passer des annonces quotidiennes, offres spéciales ou informations urgentes à tous les vendeurs.

### Réduction des vols

Intégrez Workforce Connect avec un système externe de lutte contre le vol pour prévenir le personnel d'un risque de vol.

### Gestion des tâches

Affectation et traçage de tâches individuelles ou de groupe. Définissez l'état d'une tâche par commande vocale (en cours, achevée).

### Sécurité accrue du personnel

Appels d'urgence, alertes agression et localisation du personnel par traçage GPS.

# Améliorez les soins aux patients en mettant l'information au bout des doigts des soignants



## Améliorez la collaboration entre soignants

### Communication mains libres

Contactez des collègues et des services instantanément par commande vocale.

### Facilité de partage d'appareils

Connexion automatisée à des extensions SSO.

### Meilleure gestion des tâches

Affectation et gestion des tâches à partir d'appareils.

## Sécurité et satisfaction accrues des patients

### Gains de temps

Localisation rapide des équipements médicaux essentiels.

### Rapidité d'intervention auprès des patients

Personnel infirmier alerté par appel direct.

### Rapidité des interventions d'urgence

Assistance immédiate avec appel d'urgence et localisation partagée.

# Améliorez la visibilité sur les flux de travail et la localisation dans l'entrepôt et sur le terrain



## Service à la clientèle

### Meilleur service à la clientèle

Clients tenus informés en temps réel.

## Opérations en entrepôt

### Moins de matériel

Remplacez les émetteurs-récepteurs encombrants, et restez connecté.

### Gestion des tâches

Traçage des tâches et affectations.

### Contact avec des groupes

Éliminez les rassemblements en adressant à tous un message du jour.

### Sécurité renforcée

Notifications d'alerte et d'alarme critiques en temps réel.

## Opérations d'expédition

### Visibilité accrue

Suivi de l'état des livraisons et localisation des chauffeurs.

### Rationalisation de l'expédition

Liaison directe avec les équipes terrain par l'interface d'expédition.

### Localisation des équipes terrain

Suivi des trajets en temps réel et historique de localisation.

## Sécurité des opérateurs/chauffeurs

### Prévention de la distraction

Notifications silencieuses et verrouillage de l'écran en mode conduite.

### Mode mains libres

Envoi et réception de messages par commande vocale.

### Signalement d'urgence

Notifiez une urgence par simple pression d'un bouton au dos des appareils Zebra.

### Alerte travailleur isolé

Détection des chutes et envoi automatique d'un message d'urgence.

# Aucune autre solution n'offre autant de potentiels au terrain

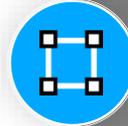
Aidez vos équipes à renouer avec la performance optimale



vs

## Autres

Les capacités les plus complètes du marché



Capacités clés limitées

Une solution conçue pour le terrain



Principalement axées sur le personnel administratif

Une qualité vocale supérieure



Qualité vocale compromise

Une intégration plus étroite avec le matériel



Failles entre logiciel et matériel

Traçage de la localisation



Aucun suivi de la localisation

# Workforce Connect est une solution flexible qui s'adapte à vos besoins

-  Ajout/suppression de capacités modulaires
-  Abonnement à faible coût par utilisateur
-  Solution à capacité évolutive, selon vos besoins



# Envisagez l'avenir avec confiance avec le soutien d'un leader mondial...

## Axé terrain

Nous innovons depuis plus de 50 ans dans des solutions axées terrain

**4 900+**  
brevets

**447 M\$+**  
de R&D



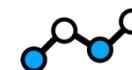
**Technologie spécialisée**

## Unifié

Nous unifions les équipes, les processus et les données au sein d'un environnement intelligent et connecté



**Gamme la plus complète d'appareils durcis**



**Analyses et logiciels transformatifs**



**Solutions de localisation et de traçage**

## Reconnu

Nous mettons notre long savoir-faire à votre service pour vous aider à maîtriser les enjeux d'aujourd'hui

**N° 1 Leader mondial**



**10 000+**

partenaires réseau dans plus de 100 pays

**Milliers**

de cas d'utilisation multiverticale



Créez de l'impact là où  
ça compte... sur le terrain

Zebra **Workforce Connect**<sup>™</sup>

Powered by Zebra Savanna<sup>™</sup>



Merci

ZEBRA et la tête de zèbre stylisée sont des marques commerciales de Zebra Technologies Corporation, déposées dans de nombreux pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.  
©2021 Zebra Technologies Corporation et/ou ses sociétés affiliées. Tous droits réservés.