

EC30 Enterprise Companion

Le modèle idéal pour vos collaborateurs non connectés

Sans terminal mobile voix et données, un vendeur peut avoir du mal à trouver son superviseur pour lui poser une question ou même à rechercher la disponibilité d'un article. La qualité du service en souffre. Vous risquez aussi de perdre des ventes, car les clients impatientes n'hésitent pas à s'en aller. Zebra vous présente le EC30, le périphérique mobile à prix abordable, doté des connexions mobiles dont les vendeurs non connectés ne peuvent se passer. Spécialement conçu pour la portabilité, le EC30 est compact, léger et durable. Avec plus de 18 outils novateurs, exclusivité de Zebra, la suite Mobility DNA facilite comme jamais l'utilisation, l'intégration, le déploiement et la gestion quotidienne, fournissant ainsi des fonctionnalités et une valeur inégalées. Le EC30 propose des fonctionnalités vocales complètes ; c'est à la fois un talkie-walkie et un combiné d'autocommutateur sans fil (en option). Au niveau des données, le EC30 propose la messagerie texte sécurisée et la lecture des codes-barres 1D/2D. Vous pouvez tirer parti de vos applications métier actuelles, en sélectionnant et étendant les fonctionnalités pour, par exemple, améliorer la gestion des missions et des stocks. Le résultat ? Personnel parfaitement connecté et très productif. Efficacité opérationnelle optimale du magasin. Service client d'excellente qualité. Chiffre d'affaires en hausse. EC30 – le compagnon idéal de vos équipes non connectées.



TOUTES LES FONCTIONNALITÉS DONT ONT BESOIN VOS COLLABORATEURS NON CONNECTÉS

Ultra-portable, compact et transportable

Avec un poids d'à peine plus de 100 grammes et un peu plus de 1 cm d'épaisseur, le EC30 tient facilement dans une poche, peut être porté confortablement et en toute sécurité attaché à un cordon, accroché à un uniforme, dans un étui de ceinture ou au poignet.

Afficheur avancé, simple d'emploi

L'écran couleur de 3 pouces permet d'afficher toutes les informations dont les vendeurs ont besoin pour s'acquitter, plus vite et plus efficacement, de leurs missions quotidiennes : consultations des prix et de la disponibilité des articles ou réapprovisionnement des rayons. Android offre une familiarité immédiate. Et avec l'écran tactile capacitif du EC30, les utilisateurs peuvent interagir avec les applications d'un doigt, même légèrement ganté.

Fonctions de talkie-walkie prêtes à l'emploi

Bénéficiez de fonctions talkie-walkie dès la mise en service, grâce à l'application PTT Express de la suite Mobility DNA. Il suffit aux vendeurs d'appuyer sur un bouton pour appeler instantanément un collègue qui saura répondre aux questions du client, demander au personnel de l'arrière-boutique d'apporter un article en magasin ou solliciter l'aide d'un manager. Le résultat ? Plus de collaboration et d'efficacité du personnel, pour un service client de meilleure qualité. Dans la mesure où PTT Express est préinstallé avec une licence d'essai de 3 mois incluse sur chaque EC30, vous pouvez établir des communications en mode talkie-walkie dès la mise en service, avec n'importe quel autre employé ou responsable portant un terminal mobile Zebra compatible à l'intérieur de votre site. Vous souhaitez activer les fonctions PTT avancées pour, par exemple, passer des appels privés et de groupe aux employés, quel que soit leur emplacement, sur un réseau sans fil, connaître leur localisation, suivre leur présence, etc. ? Avec l'outil Workforce Connect PTT Pro de Mobility DNA, rien de plus facile. Il suffit de s'abonner au service Cloud en option et de patienter moins d'une journée.

Le terminal idéal pour tous vos collaborateurs non connectés : un prix abordable, des fonctionnalités incontournables, une durabilité à toute épreuve et une gestion des plus simples.

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur www.zebra.com/ec30

Téléphone de bureau sans fil complet

Permettez aux employés du magasin de répondre aux appels provenant de l'autocommutateur directement depuis leur EC30, grâce à l'outil Workforce Connect Voice en option de Mobility DNA. Et puisque cet outil s'accompagne d'un casque Bluetooth ou filaire, la confidentialité est préservée. Résultat ? Finis les attentes interminables, les appels abandonnés, les clients ou les ventes perdus.

SMS simples et sécurisés

L'outil Workforce Connect PTT Pro en option propose une messagerie texte sécurisée, assurant ainsi la sécurité requise dans le commerce et la distribution. Parmi d'autres fonctionnalités texte avancées, citons le message du jour, qui permet aux managers d'envoyer d'importantes informations audio et vidéo à une partie ou à la totalité de leurs collaborateurs. Il est ainsi facile de contacter les vendeurs qui n'ont pas d'adresse électronique de la société.

Lecture rapide et fiable des codes-barres

Contrairement aux terminaux concurrents qui ne disposent que de fonctionnalités vocales, le EC30 intègre un scanner de codes-barres 1D/2D. Il suffit aux employés de lire les codes-barres pour travailler plus vite et plus efficacement, qu'il s'agisse de vérifier des prix ou la disponibilité d'un article de suivre les heures et les présences, etc.

Durabilité à toute épreuve, pour un usage quotidien

Faites-le tomber par terre. Aspergez-le d'eau. Utilisez-le dans un local technique poussiéreux ou sous la pluie. Nettoyez-le après une utilisation au rayon traiteur ou entre les périodes de travail. Le EC30 est d'une résistance à toute épreuve.

Autonomie pour une journée de travail complète

Une charge complète fournit suffisamment d'alimentation pour une période de travail de 8 à 10 heures. Grâce aux outils de gestion PowerPrecision+ gratuits de Zebra, vous suivez aisément l'état de charge de toutes les batteries de votre parc. Les vendeurs sont sûrs de commencer leur période de travail avec une batterie chargée et en état de marche.

Connexions Wi-Fi ultra-fiables

Avec des technologies Wi-Fi de pointe, une portée sans fil étendue, une vitesse supérieure et des connexions renforcées, les vendeurs bénéficient d'un accès constant aux applications et de temps de réponse quasi instantanés.

INTÉGRATION, DÉPLOIEMENT ET GESTION FACILES

Une seule plateforme au service de toutes vos activités du commerce et de la distribution

Le EC30 rejoint la nouvelle gamme des terminaux mobiles Android de pointe de Zebra, qui compte des tablettes et des terminaux portables et embarqués, partageant tous la même plateforme Android de Zebra.

Les délais et les coûts d'assistance informatique diminuent. Système d'exploitation, processeur, radios Wi-Fi et Bluetooth, etc. sont communs, il n'y a plus qu'une seule plateforme à comprendre et à gérer. Avec le processeur SD660 ultra-performant et une architecture mémoire avancée, vous bénéficiez d'une performance supérieure de toutes vos applications voix et données sur tous les modèles de la gamme.

Prise en charge de votre solution Mobile Device Management standard

Avec la prise en charge d'AirWatch et SOTI, la gestion des équipements devient un jeu d'enfant. Vous pouvez gérer votre EC30 avec la solution EMM (Enterprise Mobility Management) que vous utilisez pour gérer vos autres terminaux mobiles de Zebra – ce que ne permettent pas les solutions concurrentes.

Prise en charge de vos applications métier existantes

Modifiez les applications métier existantes de façon à en assurer la compatibilité avec l'afficheur 3 pouces du EC30, pour une productivité accrue des employés et une efficacité opérationnelle optimale du magasin. Ne perdez plus ni temps ni argent à développer des applications (gestion des missions, consultation des produits) pour le EC30, et augmentez la valeur de vos applications métier existantes.

Accessoires de charge professionnels, pour une gestion facile de l'arrière-boutique

Créez à moindre coût une station de charge en rack dans votre arrière-boutique. La station ShareCradle à deux ou dix baies peut accueillir votre EC30, ainsi que certains modèles de terminaux mobiles et d'imprimantes de Zebra.

Une réelle valeur ajoutée avec Mobility DNA, une exclusivité de Zebra

Facilitez l'utilisation et la gestion, optimisez les performances,, renforcez la sécurité et simplifiez le développement d'applications.

La vaste gamme d'outils de Mobility DNA apporte une valeur ajoutée inégalée aux terminaux Android de Zebra, dont le EC30, ainsi qu'un grand nombre d'applications gratuites, préchargées et prêtes à l'emploi. LifeGuard™ for Android™ assure à chaque instant les mises à jour de sécurité de vos terminaux EC30 en service. Bénéficiez aussi d'un processus révolutionnaire, continu et simple, de contrôle de la mise à jour du système d'exploitation. Retrouvez facilement les terminaux égarés, à l'aide de Device Tracker. Avec Device Diagnostics, vous identifiez les problèmes faciles à résoudre sur site de manière à éviter des allers-retours inutiles au Centre de réparation de Zebra, de même que des temps d'arrêt superflus. Optimisez la performance de votre réseau Wi-Fi, pour créer des connexions Wi-Fi plus fiables, avec WorryFree WiFi. StageNow vous permet d'activer facilement les terminaux, mais aussi de désactiver les GMS (Google Mobile Services) qui ne conviennent pas à vos activités. Autorisez vos collaborateurs à utiliser uniquement les applications et les fonctionnalités que vous avez définies dans Enterprise Home Screen, pour empêcher toute utilisation personnelle du terminal pendant les heures de travail. Avec Enterprise Keyboard, offrez à vos utilisateurs un clavier virtuel personnalisé qui leur permettra de saisir les données plus rapidement. Et bien plus encore.

Caractéristiques techniques

Caractéristiques physiques	
Dimensions	4,5 po x 2,2 po x 0,55 po (L x l x h) 114 mm x 57 mm x 14 mm (L x l x h)
Poids	3,88 oz/110 g
Afficheur	Écran couleur 3 po FWVGA (854 x 480) IPS LCD TFT transmissif
Écran tactile	Tactile capacité avec double mode (doigt et gant)
Alimentation	Capacité standard, 1 200 mAh rechargeable Li-Ion, batterie PowerPrecision+ (intégrée)
Touches	Lecture, alimentation, talkie-walkie (PTT), volume, accueil (physique), applications récentes, retour (capacitif)
Notifications	Signal sonore, témoins lumineux multicolores
Connectivité	USB C (USB 2.0) et contacts de charge uniquement – transfert de données ; charge
Caractéristiques des performances	
Microprocesseur	Qualcomm Snapdragon™ 660 huit cœurs, 2,2 GHz
Système d'exploitation	Android 10, avec prévision de la mise à jour à A11/ R¹
Mémoire	4 Go LPDDR4 SDRAM / 32 Go MLC eMMC Flash
Environnement utilisateur	
Température en fonctionnement	De 32° F à 122° F/de 0° C à 50° C
Température de stockage	-40° F à 158° F/-40° C à 70° C
Humidité	De 5 % à 95 %, sans condensation
Indice d'étanchéité	IP54
Spécifications de résistance aux chutes	Chutes d'une hauteur de 1,20 m (4 pi) sur une surface en béton lisse sur toute la plage de températures de fonctionnement
Spécifications de résistance aux chocs	1 000 chocs à 0,50 m (1,6 pi)
Décharge électrostatique (DES)	Résistance aux décharges de ± -20 kVCC dans l'air ; résistance aux décharges directes de ± 10 kVCC ; résistance aux décharges indirectes de ± 10 kVCC
Communication de données sans fil	
Réseau local sans fil/ Radio	802.11 a/b/g/n/ac/r/k/d/h/i/w, IPv4, IPv6 2x2 MU-MIMO
Débits de données	5 GHz : 802.11a/n/ac — jusqu'à 866,7 Mbit/s 2,4 GHz : 802.11b/g/n — jusqu'à 300 Mbit/s
Canaux de fonctionnement	Canaux 1 à 13 (de 2 412 à 2 472 MHz) : 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canaux 36 à 165 (de 5 180 à 5 825 MHz) : 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Bande passante des canaux : 20, 40, 80 MHz Les canaux/fréquences réels et les bandes passantes dépendent de la réglementation en vigueur et de l'agence de certification nationale.
Sécurité et Encryptage	WEP (40 ou 104 bits) ; WPA/WPA2 Personal (TKIP et AES) ; WPA/WPA2 Enterprise (TKIP et AES) – EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2) ; EAP-TLS ; PEAPv0-MSCHAPv2 ; PEAPv1-EAP-GTC ; LEAP ; EAP-PWD
Certifications	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Itinérance rapide	Mise en cache PMKID ; Cisco CCKM ; 802.11r ; OKC
Réseau personnel sans fil (Wireless Personal Area Network, WPAN)	Bluetooth v5.0 avec Bluetooth basse consommation (BLE)
Voix et son	
Audio	Haut-parleur : 1 Watt (90 dB spl), microphone intégré, prise casque 3,5 mm (prise en charge de casque filaire et Bluetooth)

Talkie-walkie	PTT (Workforce Connect PTT Express et Pro) : par haut-parleur/microphone sur le terminal et par casque VoIP (Workforce Connect Voice) : par casque uniquement Audio Bluetooth pris en charge (NB et WB) Google Voice Entry Google Voice Assist Le logiciel PTT Express est préchargé avec une licence d'essai de 3 mois »
---------------	--

Capture de données	
Lecture	Imageur 1D 2D (SE2100)

Technologie de capteur	
Magnétomètre	Boussole électronique détectant automatiquement la direction et l'orientation
Capteur de mouvement	Accéléromètre 3 axes avec gyroscope MEMS
Gyroscope	Détection de l'accélération linéaire du terminal EC30

Plateformes Mobility DNA, Enterprise Mobility Management (EMM) Garantie

Sous réserve des modalités de la déclaration de garantie du matériel Zebra, le EC30 est garanti contre tout défaut de pièces et main-d'œuvre pendant une durée d'un (1) an à compter de la date d'expédition. Pour consulter la déclaration de garantie dans son intégralité, rendez-vous sur : www.zebra.com/warranty

Services recommandés Zebra OneCare Essential et Select : pour le maximum de disponibilité, de rentabilité et d'efficacité des équipements Zebra. Ces services d'assistance complets redéfinissent la norme du support technique dans tout le secteur. Notes de bas de page

1. La prise en charge des futurs systèmes d'exploitation Android commercialisés après A11/R est soumise à la validation de Qualcomm .

Mobility DNA

Les solutions Mobility DNA vous aident à tirer pleinement parti des terminaux mobiles Zebra, en intégrant des fonctionnalités pratiques et en simplifiant le déploiement et la gestion des périphériques mobiles. Pour obtenir des informations complémentaires sur ces fonctions exclusivement proposées par Zebra, rendez-vous sur : www.zebra.com/mobilitydna

Mobility DNA est uniquement disponible sous Android. Les fonctions peuvent varier d'un modèle à l'autre, et un contrat de service peut être nécessaire. Pour connaître les solutions prises en charge, rendez-vous sur : <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Marchés et applications

commerce et distribution

Personnel de vente

Agents du magasin (sécurité, nettoyage)

Personnel du quai de réception

Personnel de l'arrière-boutique

- Préparation/emballage des commandes
- Rangement et réassortiment
- Traitement des retours
- Contrôle des prix ou de la disponibilité des articles
- Gestion des stocks, inventaires tournants
- Collaboration : Talkie-walkie
- Gestion des missions
- Suivi de la localisation
- Suivi des heures et des présences

Tourisme, loisirs et événementiel

Vendeurs

Organisation générale

- Gestion des invités
- Accueil mobile/ Enregistrement de l'expérience des invités
- Entretien/maintenance
- Planification
- Localisation des vendeurs
- Suivi de la productivité
- Enregistrement des voyageurs/banlieusards
- Communications vocales en mode talkie-walkie
- Gestion des stocks (arrière-boutique)
- Réception
- Suivi des heures et des présences
- Traceur/bouton d'alerte pour les urgences par touche(s) programmable(s)



Siège social général et siège
Amérique du Nord
+1 800 423 0442
inquiry@zebra.com

Siège Asie-Pacifique
+65 6858 0922
contactapac@zebra.com

Siège EMEA
zebra.com@zebra.com
contactemea@zebra.com

Siège Amérique latine
+1 847 855 2283
la.contact@zebra.com